

## **CHIARIMENTO N. 4**

- 1.**Nella tabella di PAG.5 del capitolato Tecnico la sede di Latina VILLAFRANCA compare sia come uffici che come residenza. Sono lo stesso sito?
- 2.**Nella tabella di PAG.5 del capitolato Tecnico, si fa riferimento ad "INTERNI UFFICIO" ed "INTERNI OSPITI", c'è differenza in termini di apparati telefonici da prevedere per le due tipologie?
- 3.**Degli interni specificati a Tabella di PAG10 del capitolato tecnico è possibile sapere per ogni sede, quanti dovranno essere analogici e quanti IP?
- 4.**Per i terminali Analogici da prevedere per ogni sede, quanti dovranno essere di nuova fornitura?
- 5.**In quali quantità dovranno essere previsti gli apparecchi IP di diversa tipologia?
- 6.**A pagina 11 del capitolato tecnico si descrive un: telefono IP posto operatore "capolinea". Su quale sede, ed in che quantità, andranno previsti questi apparecchi e PO?
- 7.**Cosa si intende per "AGGREGATI" nella tabella delle consistenze di PAG 5 del capitolato tecnico?
- 8.**Quanti utenti dovranno far parte del gruppo di CALL CENTER ed utilizzare li SW di rilevazione statistica motivazioni chiamate InBound, PAG 10 del capitolato tecnico, per inserire la motivazione delle chiamate?

## **RISPOSTE**

- 1.** Si
- 2.** Gli apparati telefonici relativi agli "Interni Uffici" devono essere apparati VOIP. Per gli altri rimane una scelta progettuale dell'offerta da presentare.
- 3.** La tabella dovrebbe essere quella di pag. 5. In ogni caso vale la risposta al punto precedente.
- 4.** La scelta dei terminali delle sedi relative alle Residenze, secondo quanto indicato nelle precedenti risposte, sono oggetto di scelta progettuale. In ogni caso sono da fornire come nuovi , oltre ai dispositivi VOIP delle utenze amministrative (uffici), anche i terminali della Residenza "Nora Federici" di via del Mandrione.
- 5.** Vale quanto indicato nelle risposte precedenti.
- 6.** Vanno previsti almeno un apparecchio del tipo indicato per ogni sede amministrativa. In più sono da prevedere altri 3 apparecchi per le sedi di via De Lollis
- 7.** È un refuso e non deve essere considerato.
- 8.** Il numero utenti richiesto non è specificato. Il Sw di rilevazione statistica deve poter essere installato su ogni PDL dotata di telefono (interni amministrativi).