

CHIARIMENTO N. 5

1. In relazione al criterio di valutazione N°1.3 di pag.31 del disciplinare di gara “Livello di integrazione e compatibilità con gli applicativi, con i sistemi operativi e con i dispositivi utilizzati dal cliente. Si richiede di specificare:

- Quali sono i sistemi operativi ad oggi in uso.

- Se esiste un'architettura di dominio, univoca per tutte le sedi oggetto del bando di gara e se questa è basata su Active Directory ed Exchange, se si prega di indicare le versioni attualmente operative.

- Quali sono gli applicativi che si intende integrare e riutilizzare nella nuova architettura VoIP.

- Quali sono i dispositivi che si intende integrare e riutilizzare nella nuova architettura VoIP.

2. In relazione al punto 5 delle risposte ai chiarimenti N°2 ed a quanto richiesto dal capitolato tecnico pag.10. Si richiede di specificare quanti utenti di front office dovranno utilizzare il sistema di rilevazione statistica delle motivazioni e su quali sedi saranno dislocati gli interni degli utilizzatori del servizio stesso.

RISPOSTE

1.

- I sistemi Operativi in uso sono Microsoft Windows 7 , 6 e 10. Linux varie distribuzioni
- Esiste un'architettura di dominio sulla sede di via de Lollis basata su Active directory. La versione attuale è quella basata su Windows Server 2008 ma in aggiornamento entro la fine dell'anno alla versione Microsoft Windows Server 2012
- Gli applicativi che gestiscono le anagrafiche
- I Pc, smart Phone e Tablet.

2. Il numero degli operatori di Front Office deve essere pari al numero delle sedi più 3 da prevedere per gli uffici dislocati in via De Lollis. Il software per la rilevazione di motivazioni delle chiamate deve poter essere installato su qualsiasi postazione degli utenti amministrativi.