

6. Valorizzazione del patrimonio immobiliare

● progetto

1. Valorizzazione del patrimonio immobiliare da dismettere

obiettivi

Analisi del patrimonio esistente e formulazione di proposte ai fini della definizione della parte di patrimonio da dismettere

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

L'analisi del patrimonio esistente è stata effettuata e le relative proposte formulate in merito sono state trasmesse agli uffici regionali per poter procedere alla conseguente alienazione di due immobili siti rispettivamente in via Ostilia e via del Macao. Pertanto, si è tuttora in attesa delle relative valutazioni regionali in merito.

valutazione

conseguito

● progetto

2. Istituzione di un fondo immobiliare chiuso

obiettivi

Analisi e verifica della fattibilità, anche attraverso contatti esplorativi con gli interlocutori pubblici preposti

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

L'istruttoria relativa all'analisi e verifica del previsto studio di fattibilità è stata regolarmente avviata nei termini, sono stati anche contattati i preposti interlocutori pubblici, nella fattispecie è stata interpellata la Cassa Depositi e Prestiti per valutare la possibilità di un loro intervento diretto in questo ambito. Pertanto, siamo in attesa delle relative controproposte della Cassa Depositi e Prestiti.

valutazione

conseguito

● progetto

3. Acquisizione in gestione dell'immobile "bagni pubblici Garbatella"

obiettivi

predisposizione degli atti propedeutici alla stipula della convenzione con ATER, Regione Lazio e Ateneo

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

Gli atti relativi alla predisposizione ed alla stipula della convenzione sono stati prodotti nei termini. A tal proposito si precisa che a seguito della specifica redazione ed approvazione di un progetto, di intesa con la Soprintendenza e l'ATER, proprietario dell'immobile, il bene verrà consegnato entro la prima metà del prossimo anno e sarà oggetto di interventi di recupero.

valutazione

conseguito

predisposizione degli elaborati tecnici per la ristrutturazione dei locali per farne una biblioteca emeroteca aperta al quartiere

stato di attuazione (responsabile)

Antonio De Michele

Gli elaborati progettuali sono stati predisposti e sono già stati consegnati all'ATER, proprietario dei locali e alla Soprintendenza ai beni culturali, per le necessarie autorizzazioni

valutazione

conseguito

4. Erogazione di borse di studio

● progetto

4. Erogazione dei fondi

obiettivi

Prima tranche: a) predisposizione della graduatoria per l'erogazione dei fondi del primo stanziamento

stato di attuazione (responsabile)

Claudia Zampetti

Erogazione dei benefici a tutti gli idonei alle borse di studio in funzione degli stanziamenti ricevuti dalla Regione Lazio e dei fondi europei.

1. Entro il 15 ottobre predisposizione della graduatoria per l'erogazione dei fondi del primo stanziamento.

2. Entro il 15 dicembre predisposizione della graduatoria per l'erogazione dei fondi del secondo stanziamento.

Premesso che la Regione Lazio, con determinazione n.G11790 del 13 agosto ha approvato i progetti "In studio" e "Di nuovo in pista" presentati da Laziodisu. L'importo finanziato è pari ad €.28.000.000 per il progetto "In studio". A partire dal mese di settembre vi è stata un'accelerazione di tutte le attività volte alla verifica e monitoraggio dei requisiti degli studenti al fine di poter essere pronti non appena fosse stata approvata la determina di accertamento e impegno delle risorse previste.

Con la determinazione 1225 del 28 ottobre 2014 è stata impegnata la somma complessiva di 16 milioni necessaria per procedere al conferimento e alla liquidazione del premio di laurea a.a. 2012/2013, e a parte delle borse di studio a studenti idonei per l'a.a 2013/2014. un'accelerazione di tutte le attività

Contestualmente determinazione 1226 di pari data si è proceduto all'approvazione delle graduatorie relative ai premi di laurea 2012/2013; e con determinazione 1280 del 31 ottobre 2014 è stata approvata, poi, la graduatoria relative alla borse di studio a. a.2013/2014.

Gli studenti di cui alle citate sono stati liquidati nel mese di novembre.

In più con determinazione 1333 del 18 novembre 2014 sono stati approvati gli esiti relativi alle borse di studio per l'a.a.2014/2015. I seguenti pagamenti agli studenti sono stati effettuati Inoltre

valutazione

conseguito

Prima tranche: b) Effettuazione dei mandati di pagamento relativi al primo stanziamento**stato di attuazione (responsabile)****Antonio De Michele**

Erogazione dei benefici a tutti gli idonei alle borse di studio in funzione degli stanziamenti ricevuti dalla Regione Lazio e dei fondi europei.

1. Entro il 15 ottobre predisposizione della graduatoria per l'erogazione dei fondi del primo stanziamento.

2. Entro il 15 dicembre predisposizione della graduatoria per l'erogazione dei fondi del secondo stanziamento

Premesso che la Regione Lazio, con determinazione n.G11790 del 13 agosto ha approvato i progetti "In studio" e "Di nuovo in pista" presentati da Laziodisu. L'importo finanziato è pari ad €.28.000.000 per il progetto "In studio". A partire dal mese di settembre vi è stata un'accelerazione di tutte le attività volte alla verifica e monitoraggio dei requisiti degli studenti al fine di poter essere pronti non appena fosse stata approvata la determina di accertamento e impegno delle risorse previste.

Con la determinazione 1225 del 28 ottobre 2014 è stata impegnata la somma complessiva di 16 milioni necessaria per procedere al conferimento e alla liquidazione del premio di laurea a.a. 2012/2013, e a parte delle borse di studio a studenti idonei per l'a.a 2013/2014. un'accelerazione di tutte le attività

Contestualmente determinazione 1226 di pari data si è proceduto all'approvazione delle graduatorie relative ai premi di laurea 2012/2013; e con determinazione 1280 del 31 ottobre 2014 è stata approvata, poi, la graduatoria relative alla borse di studio a. a.2013/2014.

Gli studenti di cui alle citate sono stati liquidati nel mese di novembre.

In più con determinazione 1333 del 18 novembre 2014 sono stati approvati gli esiti relativi alle borse di studio per l'a.a.2014/2015. I seguenti pagamenti agli studenti sono stati effettuati Inoltre

valutazione

conseguito**Prima tranche: a) predisposizione della graduatoria per l'erogazione dei fondi del secondo stanziamento**

stato di attuazione (responsabile)**Claudia Zampetti**

Erogazione dei benefici a tutti gli idonei alle borse di studio in funzione degli stanziamenti ricevuti dalla Regione Lazio e dei fondi europei.

1. Entro il 15 ottobre predisposizione della graduatoria per l'erogazione dei fondi del primo stanziamento.
2. Entro il 15 dicembre predisposizione della graduatoria per l'erogazione dei fondi del secondo stanziamento.

Premesso che la Regione Lazio, con determinazione n.G11790 del 13 agosto ha approvato i progetti "In studio" e "Di nuovo in pista" presentati da Laziodisu. L'importo finanziato è pari ad €.28.000.000 per il progetto "In studio". A partire dal mese di settembre vi è stata un'accelerazione di tutte le attività volte alla verifica e monitoraggio dei requisiti degli studenti al fine di poter essere pronti non appena fosse stata approvata la determina di accertamento e impegno delle risorse previste.

Con la determinazione 1225 del 28 ottobre 2014 è stata impegnata la somma complessiva di 16 milioni necessaria per procedere al conferimento e alla liquidazione del premio di laurea a.a. 2012/2013, e a parte delle borse di studio a studenti idonei per l'a.a 2013/2014. un'accelerazione di tutte le attività

Contestualmente determinazione 1226 di pari data si è proceduto all'approvazione delle graduatorie relative ai premi di laurea 2012/2013; e con determinazione 1280 del 31 ottobre 2014 è stata approvata, poi, la graduatoria relative alla borse di studio a. a.2013/2014.

Gli studenti di cui alle citate sono stati liquidati nel mese di novembre.

In più con determinazione 1333 del 18 novembre 2014 sono stati approvati gli esiti relativi alle borse di studio per l'a.a.2014/2015. I seguenti pagamenti agli studenti sono stati effettuati Inoltre

valutazione

conseguito**Prima tranche: b) Effettuazione dei mandati di pagamento relativi al secondo stanziamento**

stato di attuazione (responsabile)**Antonio De Michele**

Riguardo l'obiettivo Prima tranche: b) Effettuazione dei mandati di pagamento relativi al secondo stanziamento, lo stesso è da considerarsi raggiunto.

La relazione della Responsabile dell'Area 4, rappresenta le attività svolte per il raggiungimento dello stesso.

Erogazione dei benefici a tutti gli idonei alle borse di studio in funzione degli stanziamenti ricevuti dalla Regione Lazio e dei fondi europei.

1. Entro il 15 ottobre predisposizione della graduatoria per l'erogazione dei fondi del primo stanziamento.

2. Entro il 15 dicembre predisposizione della graduatoria per l'erogazione dei fondi del secondo stanziamento.

Premesso che la Regione Lazio, con determinazione n.G11790 del 13 agosto ha approvato i progetti "In studio" e "Di nuovo in pista" presentati da Laziodisu. L'importo finanziato è pari ad €.28.000.000 per il progetto "In studio". A partire dal mese di settembre vi è stata un'accelerazione di tutte le attività volte alla verifica e monitoraggio dei requisiti degli studenti al fine di poter essere pronti non appena fosse stata approvata la determina di accertamento e impegno delle risorse previste.

Con la determinazione 1225 del 28 ottobre 2014 è stata impegnata la somma complessiva di 16 milioni necessaria per procedere al conferimento e alla liquidazione del premio di laurea a.a. 2012/2013, e a parte delle borse di studio a studenti idonei per l'a.a 2013/2014. un'accelerazione di tutte le attività

Contestualmente determinazione 1226 di pari data si è proceduto all'approvazione delle graduatorie relative ai premi di laurea 2012/2013; e con determinazione 1280 del 31 ottobre 2014 è stata approvata, poi, la graduatoria relative alla borse di studio a. a.2013/2014.

Gli studenti di cui alle citate sono stati liquidati nel mese di novembre.

In più con determinazione 1333 del 18 novembre 2014 sono stati approvati gli esiti relativi alle borse di studio per l'a.a.2014/2015. I seguenti pagamenti agli studenti sono stati effettuati inoltre

valutazione

conseguito

1. Miglioramento dei servizi alloggiativi

● progetto

1. Riorganizzare l'offerta alloggiativa attraverso un sistema di voucher

obiettivi

analisi dei bisogni in relazione alle risorse (Roma 1)

stato di attuazione (responsabile)

Renata Scipioni

1) Riorganizzare l'offerta alloggiativa attraverso un sistema di voucher

Tempi: 31 ottobre 2014

Indicatori: Analisi dei bisogni in relazione alle risorse (Roma Uno)

	Escluso	Idoneo	Vincitore	Totale	percentuale di incidenza domande presentate		
Roma Uno			955	603	1.334	2.892	60,69 %
Cassino	62		-		138	200	4,20 %
Roma Tre			195	141	273	609	12,78 %
Tor Vergata			309	209	309	827	17,36 %
Viterbo	86		-		103	189	3,97 %
Foro Italico			17	10	21	48	1,01 %
Totale	1.624		963		2.178	4.765	100,00 %

• rapporto tra il totale delle domande presentate (dato totale Laziodisu n.4.765) con le domande totali della singola sede territoriale (es. per l'Adisu Roma Uno n. 2.892)

La tabella soprariportata fotografa la situazione inerente le domande, presentate per i posti alloggio di Laziodisu, diviso per le varie sedi Territoriali e per il Foro Italico (afferente all'Adisu Roma Uno).

Come si evince dai dati percentuali afferenti all'Adisu Roma Uno, c'è una sofferenza di servizi abitativi in quanto a fronte dei 1.334 vincitori ci sono 603 dei cd idonei non vincitori, dove quasi un terzo degli aventi diritto (per merito e reddito) non riescono ad accedere al "posto alloggio".

Alla scrivente direzione risulta chiara l'indicazione di dover provvedere in qualche modo alla problematica sopra esposta, magari attraverso la peculiarità del modello di housing sociale.

Bisogna sottolineare come l'esigenza delle politiche di housing sociale devono integrare e non sostituire i programmi d'edilizia residenziale pubblica, non relegando quest'ultimi, nel migliore dei casi, ad una dimensione residuale o marginale degli interventi. Sicuramente, venendo incontro alle esigenze economiche e di bilancio dell'Ente, della Regione e del Ministero, ha senso parlare di housing sociale solo se la missione di servizio prevalente di quest'offerta abitativa è la locazione con canoni sostenibili.

Questa Direzione intende comunque essere realista e si augura che la politica immobiliare regionale possa essere orientata anche verso il comparto della locazione in affitto, avvantaggiando questo titolo di godimento nei programmi d'intervento, partendo da quelli che saranno attuati, magari attraverso dei fondi immobiliari, in attuazione della programmazione che la Regione Lazio intende mettere in atto.

valutazione

conseguito

analisi dei bisogni in relazione alle risorse (Roma 2)

stato di attuazione (responsabile)

Antonello Deiana

Relazione trasmessa il 31/10/2014 prot. n° 28590 del 31/10/2015 (che si riporta). Con riferimento a detto obiettivo si segnala, che il termine di scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo è stato fissato al 31/10/2014, dalla Determinazione Direttoriale n° 1083 del 7/10/2014, come peraltro specificato dalla Dirigente dell'Area 4, Servizi e Benefici agli Studenti, nell'email che per comodità si riporta in calce.

“-----Messaggio originale-----

Da: Claudia Zampetti [mailto:claudia.zampetti@laziodisu.it]

Inviato: giovedì 9 ottobre 2014 14.58

A: antonio.demichele@laziodisu.it; r.scipioni@laziodisu.it; Deiana; Francesco Gentile; r.pignatelli@laziodisu.it

Cc: MARCO MAGGI; Teresa Ciarletta

Oggetto: obiettivi 2014. richiesta dati posti alloggio. urgente

Priorità: Alta

Gentili Colleghi,

in accordo con il Vice Direttore generale ing. De Michele e alla luce degli obiettivi individuati per l'anno 2014, si chiede di avere entro il termine del 31 ottobre p.v. l'analisi dei bisogni dell'offerta alloggiativa in relazione alle risorse, dell'ultimo triennio. Si chiede, altresì, una breve relazione relativa all'eventuale incremento dei posti alloggio sempre degli ultimi tre anni. Si trasmette in via indicativa lo schema di riepilogo dei dati richiesti. “

anno accademico Numero richiedenti p.a. Numero posti alloggio disponibili

2011/2012

2012/2013

2013/2014

Rimango in attesa di riscontro.

Cordiali saluti

Claudia Zampetti”

Il seguito a tale richiesta, lo scrivente si è immediatamente attivato e con email in pari data (9 ottobre 2014) ha richiesto alla P.O. Benefici a concorso di indicare i dati come da richiesta formulando breve relazione .

Detta P.O., con e mail del 17/10/2014, ha fornito gli elementi richiesti (Si riporta il testo dell'allegato alla medesima email)

“Facendo una analisi dei dati riportati nella tabella in allegato e dopo aver effettuato un controllo, gli stessi risultano confermati . Nell'AA 2011/2012 Adisu Roma due dispone di 2 residenze (Archeologia – Falcone & Borsellino) in quanto Boccone del povero è stato chiuso per manutenzione.

I posti complessivi dichiarati disponibili per l'assegnazione (353) risultano inferiori al numero dei posti totali delle residenze (432) in conseguenza della resa disponibilità ad uso foresteria per gli scambi internazionali (10 %) così come previsto dalla delibera n.27 del 2011 e di stanze inagibili/manutenzione.

Nell'AA 2012/2013 con la Delibera n. 27/2012 si annulla la n.19/2012 che consentiva l'innalzamento della quota da riservare alle foresterie fino al 20% dei posti disponibili ma consentiva agli studenti vincitori dell'anno precedente, in qualità di laureandi, di rimanere all'interno delle residenze. Quindi, dei posti effettivi delle residenze (432) tolte le stanze inagibili/manutenzione e quelli occupati dai laureandi, ne sono stati dichiarati disponibili per le assegnazioni un numero superiore a quelli dell'anno precedente (382).

Nell'AA 2013/2014 con l'acquisizione della residenza New Cambridge c'è stato un ulteriore incremento di posti (479) effettivi di cui 448 assegnati, i rimanenti non assegnati sono da configurare come inagibili/manutenzione.

Per quanto riguarda il numero dei richiedenti e degli idonei, i dati sono forniti dal Dirigente stesso che ne cura il possesso.

Cordiali saluti”

I

Anno accademico	Numero richiedenti P.A.	Numero posti alloggio disponibili
2011/2012	530	353
2012/2013	698	382
2013/2014	706	448

Successivamente in data 27 ottobre 2014, lo scrivente con email (riportata di seguito), ha provveduto alla trasmissione di quanto

valutazione

conseguito

analisi dei bisogni in relazione alle risorse (Roma 3)

stato di attuazione (responsabile)

Salvatore Buccola

Il periodo di riferimento per Salvatore Buccola è stato 01.01.2014 - 30.09.2014.

Pei il periodo 01.10.2014 - 31.12.2014 il dirigente responsabile è stato Antonello Deiana

I. MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ALLOGGIATIVI. Con riferimento all' obiettivo di cui è causa, si precisa che con nota prot. N 28490 del 30/10/2014 (cui si rinvia per relationem per ogni miglior dettaglio) , si è provveduto a trasmettere alla direzione generale , apposita nota avente per Oggetto: "Obiettivi programmatici dell'Ente - Determinazione n° 1083 del 7/10/2014). Obiettivi 2014.

RELAZIONE PARZIALE -ADISU ROMA TRE.(di cui si riporta stralcio)

Con riferimento agli obiettivi di cui al provvedimento in oggetto (che per migliore comodità si allega in copia fotostatica), si trasmette la RELAZIONE PARZIALE relativa agli obiettivi raggiunti, il cui termine in virtù della Determinazione Direttoriale no 1083 del 7/10/2014 (cui si rinvia per ogni miglior dettaglio e conoscenza) è stato fissato al 31/10/2014 (e al 30/11/2014 posto che detti obiettivi sono già stati raggiunti prima del termine).

Ci si riserva di integrare la presente con gli obiettivi che scadranno successivamente. -

I. MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ALLOGGIATIVI.

I. Riorganizzare l'offerta alloggiativa attraverso un sistema di voucher

Scadenza: 31/10/2014

• obiettivo: analisi dei bisogni in relazione alle risorse ('Roma TRE)

N.B.: Con riferimento a detto obiettivo si segnala, che il termine di scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo è stato fissato al 31/10/2014, dalla Determinazione Direttoriale n°1083 del 7/10/2014, come peraltro specificato dalla Dirigente dell'Area 4, Servizi e Benefici agli Studenti, nell'email che per comodità si riporta in calce.

Messaggio originale----

Da: Claudia Zampetti fmailto:claudia.zarnpetti@laziodisu.it]

Inviato: giovedì 9 ottobre 2014 14.58

A: antonio.demichele@laziodisu.it; r.scipioni@laziodisu.it; Deiana; Francesco Gentile; r.pignateHi@laziodisu.it

Cc: MARCO MAGGI; Teresa Ciarletta

Oggetto: obiettivi 2014. richiesta dati posti alloggio, urgente

Priorità: Alta

Gentili Colleghi,

in accordo con il Vice Direttore generale ing. De Michele e alla luce degli obiettivi individuati per l'anno 2014, si chiede di avere riscontro entro il termine del 31 ottobre p.v. l'analisi dei bisogni dell'offerta alloggiativa in relazione alle risorse, dell'ultimo triennio. Si chiede altresì una breve relazione relativa all'eventuale incremento dei posti alloggio sempre negli ultimi tre anni. Si trasmette in via indicativa lo schema di riepilogo dei dati richiesti.

anno accademico Numero richiedenti p.a. fNumero posti alloggio disponibili

2011/2012

2012/20.13

2013/2014

Rimango in attesa di riscontro. Cordiali saluti

Claudia Zampetti"

Il seguito a tale nota, lo scrivente si è immediatamente attivato e ha richiesto alla P.O. Benefici a concorso dell'Adisu RM tre, di indicare i dati come da richiesta formulando breve relazione.

Detta P.O., ha fornito gli elementi richiesti nonché la relazione. In particolare quest'ultima ha evidenziato che :

"..., il numero dei posti alloggio presso la. Residenza di Valleranello è rimasto più o meno lo stesso nell'arco degli ultimi tre anni fatto salvo l'a.a. 2012/2013 in cui c'è stata una riduzione dei posti dovuta alle stanze che venivano utilizzate come foresteria..." (per ogni miglior dettaglio si veda relazione prot. N 28490 del 30/10/2014 agli atti della Direzione Generale).

Tutti i dati sono in ogni caso stati trasmessi all'Area 4 con email del 30 ottobre 2014.

valutazione

conseguito

analisi dei bisogni in relazione alle risorse (Cassino)

stato di attuazione (responsabile)

Riccardo Pignatelli

L'obiettivo assegnato riguardava in sostanza le azioni di gestione da porre in essere per il miglioramento qualitativo/quantitativo dell'offerta alloggiativa dell'Adisu di Cassino. Tali azioni dovevano essere impostate sulla base di una effettiva rilevazione dei bisogni a fronte delle risorse disponibili. Nel corso del 2014 la direzione amministrativa di Cassino ha espletato tutte le attività preliminari ed ha assunto gli atti presupposti necessari per rendere fruibile, a partire dal 1° ottobre dello stesso anno, la nuova Residenza di Folcara. In tal modo si è passati da una disponibilità di 127 posti alloggi, sistemati in vecchie residenze (67 presso lo studentato di Via Arigni e 60 presso i 10 appartamenti di Via Madonna di Loreto) a 200 nuovi posti alloggio realizzati con gli standard della L. 338/00. Di questi, 107 sono stati assegnati a studenti vincitori del bando unico, 40 sono stati riservati con apposita convenzione con l'Università di Cassino e del L.M. a specifici Progetti di Mobilità Internazionale (ERASMUS, ERASMUS MUNDUS e GLOBAL ECONOMY) ed i rimanenti 53 sono stati destinati, per la prima volta, al libero mercato, in ottemperanza alle disposizioni della citata L. 338/00.

L'offerta alloggiativa nel corso del triennio 2012-13-14 è così riassumibile:

Posti assegnati anno 2012 n. 68 vincitori e n.32 Mobilità internazionale

Posti " " 2013 n.104 vincitori e n. 34 " "

Posti " " 2014 n. 107 vincitori e n. 40 " " + 53 destinati al libero mercato

Al fine di incrementare l'offerta di posti alloggi nel corso del 2014 è stato dato avvio da parte della sede decentrata di Cassino ad una serie di attività preliminari presupposte all'utilizzo del nuovo complesso residenziale di Folcara, la cui ultimazione lavori e relativi collaudi sono stati completati entro il mese di settembre dello stesso anno. Sono state, quindi, acquisite le agibilità necessarie e si è provveduto contestualmente a dismettere i due vecchi studentati esistenti (Via Arigni e via madonna di Loreto). Sono stati disdettati tutti i collegati contratti in essere, comprese le utenze e sono stati predisposti gli atti contrattuali necessari per l'attivazione di uno specifico Global-service / CONSIP riguardo all'immobile di Folcara. Sono stati in questo modo assicurati, rispettando i canoni della L. 135/12, i servizi di portierato e di guardiana diurna e notturna, sono stati attivati specifici servizi di manutenzioni impiantistiche, elettriche e termoidrauliche del complesso residenziale, non mancando di adottare anche le misure relative ai piani di gestione delle emergenze e sicurezza dell'immobile. E' stato inoltre attivato uno specifico servizio di accoglienza studenti, utilizzando all'uopo personale dipendente, con notevole risparmio di costi rispetto all'appalto Consip. Per rendere, infine, la residenza pienamente fruibile dagli studenti è stato attivato uno specifico protocollo d'intesa con il Comune di cassino per il potenziamento della mobilità urbana verso Folcara, nello stesso atto è stato previsto un servizio gratuito di bike sharing fornito dallo stesso ente locale. Presso la suddetta residenza sono stati inoltre posti in funzione tutti i principali servizi logistici di supporto (lavanderia-dispenser bevande e cibi preconfezionati, sale giochi e palestra), cui seguiranno a breve anche un servizio bar ed un minimarket. Con l'attivazione di Folcara, a partire dal 1° ottobre 2014, l'offerta alloggiativa dell'Adisu di Cs è stata incrementata di circa ulteriori 80 posti rispetto agli anni precedenti, e si prevede, non appena sarà completato il II Lotto funzionale del complesso residenziale in parola, un ulteriore incremento di 167 posti alloggio, per un complessivo finale di 367 posti, dotati di tutte le infrastrutture accessorie. Con tale completamento si risolverà pienamente il fabbisogno necessario di alloggi per studenti fuori sede del bacino universitario del Basso Lazio, comprendente l'Università di Cassino e le Istituzioni di Alta Formazione Artistica e Musicale del Polo di Frosinone (Accademia e Conservatorio). Allo stato, tale bacino assorbe studenti provenienti in larga parte dalle province del Basso Lazio e da tre regioni confinanti (Abruzzo, Molise e Campania), con una popolazione complessiva di circa 13.000 studenti. Nel futuro prossimo l'offerta complessiva di 367 posti alloggio, in una struttura residenziale del tipo College situata nel Campus universitario di Folcara, permetterà di soddisfare a pieno la domanda annuale di posti alloggio proveniente dagli esiti del concorso del bando unico (circa 100/130 vincitori), dalla Mobilità internazionale (100/150 studenti stranieri) e dal mercato libero (circa 50/100 richiedenti). Con il completamento, quindi, del complesso residenziale di Folcara, previsto entro il prossimo biennio, si completa il piano di Laziodisu di dare piena soluzione alle esigenze alloggiative degli studenti universitari del Basso Lazio. Copia della presente Relazione è stata inviata, unitamente ad altri atti dell'obiettivo n. 2, al VDG di Laziodisu in data del 31/10/14 con prot. 28822.

valutazione

conseguito

analisi dei bisogni in relazione alle risorse (Viterbo)

stato di attuazione (responsabile)

Francesco Gentile

Con nota prot. 28589/14 del 31.10.2014, è stata trasmessa una relazione sul conseguimento dell'obiettivo.

La tabella seguente, contiene i dati relativi al numero dei richiedenti il posto alloggio dell'ultimo triennio, con il relativo incremento percentuale; inoltre, viene indicato il numero dei posti alloggio, messi a concorso e il numero dei posti alloggio, disponibile nelle due residenze di S. Sisto e Via Cardarelli.

Anno accademico	Numero posti alloggio disponibili	Numero richiedenti p.a.	Incremento percentuale	Numero vincitori	Numero posti messi a concorso
2011/12	129	-	98	159	227
2012/13	140	8,5%	95	159	227
2013/14	146	13%	102	159	227

Al fine di consentire una migliore comprensione della situazione alloggiativa di ADISU Viterbo, è opportuno specificare che, gli studenti rimasti privi del posto alloggio, (es. 2011/12 129-98=31) sono tali, per carenza di requisiti (merito, reddito).

Comunque, il dato incontrovertibile, emergente dalla sopra riportata elaborazione, indica che l'offerta alloggiativa delle due residenze di ADISU Viterbo, è sempre stata superiore, alle esigenze derivanti dallo svolgimento del concorso.

In particolare, i posti alloggio, che restano disponibili dopo l'assegnazione ai vincitori di concorso, sono messi a disposizione di:

- studenti erasmus;
- foresteria per l'università;
- posti alloggio a pagamento;
- sussidi straordinari.

A titolo di esempio, si riporta la distribuzione dei residenti, nelle due residenze, per l'anno 2011/12:

Stanze	Vincitori Erasmus	Foresteria	Pagamento	Ospiti	Sussidio straordinario	totale		
Cardarelli	160	61	64	4	24	0	3	156
S. Sisto	67	38	0	6	16	0	1	61
Totale	227	99	64	10	40	0	4	217*

* n. 10 stanze sono da considerarsi sempre in manutenzione.

E' opportuno evidenziare che, nel comune di Viterbo, gli studenti possono trovare delle stanze in locazione, anche a 150/160 euro al mese; importi che risultano essere accessibili, rispetto a quelli pagati dagli studenti nella città di Roma.

.Le considerazioni sopra riportate, sono preliminari a una eventuale riorganizzazione dell'offerta alloggiativa, che preveda l'introduzione di un sistema di voucher.

La scelta di riorganizzare l'offerta alloggiativa, per la città di Viterbo, deve risultare da una analisi costi –benefici, nella quale siano evidenziate le risorse che la Regione Lazio intende investire nel campo del diritto allo studio, e i risparmi che possono derivare dall'introduzione di un sistema diverso, da quello finora realizzato.

valutazione

conseguito

1. acquisizione delle analisi, sistematizzazione dei dati e produzione di un report di sintesi

stato di attuazione (responsabile)

Antonio De Michele

Riguardo l'acquisizione delle analisi, sistematizzazione dei dati e produzione di un report di sintesi, questa Vice Direzione Generale ritiene opportuno rappresentare quanto predisposto dalla Responsabile dell'Area 4.

Relazione relativa all'obiettivo 2.

Miglioramento dei servizi alloggiativi

Riorganizzazione dell'offerta alloggiativa attraverso un sistema di voucher

Situazione generale

L'offerta alloggiativa attuale prevede cinque poli:

1. Roma Uno, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti alla Sapienza e alle Istituzioni con sede nell'area centrale della città, quali Accademia delle Belle Arti, Accademia d'Arte Drammatica, il Conservatorio di "Santa Cecilia", e altre istituzioni;
2. Roma Due, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti all'Università di Tor Vergata;
3. Roma Tre, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti all'Università di Roma Tre e della Accademia di Danza di Roma;
4. Cassino, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti all'Università di Cassino, l'Accademia di Belle Arti, il Conservatorio "L. Refice";
5. Viterbo, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti all'Università della Tuscia e all'Accademia di Belle Arti di Viterbo.

Nell'ultimo bando relativo all'a.a. 14/15 i posti messi a disposizione risultano essere 2.515, inclusi quelli dedicati agli studenti disabili.

Le sedi di Cassino e Viterbo non mostrano criticità in ordine agli studenti universitari fuori sede, in quanto l'offerta è superiore alla domanda. Infatti, a Cassino recentemente vi è stato un incremento di 400 posti, mentre per la sede di Viterbo l'offerta è storicamente superiore alla domanda, tanto che negli ultimi anni una quota dei posti viene assegnata agli studenti Erasmus, sulla base di un convenzione con l'Università della Tuscia.

Situazione della città di Roma

A questo punto appare importante analizzare il dato relativo ai posti alloggio nella città di Roma.

Qui di seguito brevemente uno schema riassuntivo degli iscritti alle Università statali romane, elaborando il quale si può affermare che, per quanto riguarda la sola città di Roma, anzitutto gli studenti fuori sede sembrano essere almeno 40.000.

In secondo luogo va precisato che parte degli studenti del Lazio è certamente fuori sede, da cui consegue che un sicuro aumento del dato iniziale di 40.000 fino ad arrivare ad 80.000, così come stimato dalle organizzazioni sindacali degli inquilini.

Osservatorio Studenti Miur 2013/2014

	Isritti	Residenti Lazio	% non residenti regione Lazio
Sapienza	102.868	75.425	26,68%
Tor vergata	31.456	24.266	22,86%
Roma Tre	35.456	30.339	14,43%
Foro Italico	2.255	1.871	17,03%
Totale	172.035	131.901	23,33%

valutazione

conseguito

2. Analisi delle risorse economiche in relazione ai bisogni riportati nel report

stato di attuazione (responsabile)

Antonio De Michele

Riguardo l'acquisizione delle analisi, sistematizzazione dei dati e produzione di un report si sintesi, questa Vice Direzione Generale ritiene opportuno rappresentare quanto predisposto dalla Responsabile dell'Area 4.

Relazione relativa all'obiettivo 2.

Miglioramento dei servizi alloggiativi

Riorganizzazione dell'offerta alloggiativa attraverso un sistema di voucher

Situazione generale

L'offerta alloggiativa attuale prevede cinque poli:

1. Roma Uno, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti alla Sapienza e alle Istituzioni con sede nell'area centrale della città, quali Accademia delle Belle Arti, Accademia d'Arte Drammatica, il Conservatorio di "Santa Cecilia", e altre istituzioni;
2. Roma Due, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti all'Università di Tor Vergata;
3. Roma Tre, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti all'Università di Roma Tre e della Accademia di Danza di Roma;
4. Cassino, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti all'Università di Cassino, l'Accademia di Belle Arti, il Conservatorio "L. Refice";
5. Viterbo, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti all'Università della Tuscia e all'Accademia di Belle Arti di Viterbo.

Nell'ultimo bando relativo all'a.a. 14/15 i posti messi a disposizione risultano essere 2.515, inclusi quelli dedicati agli studenti disabili.

Le sedi di Cassino e Viterbo non mostrano criticità in ordine agli studenti universitari fuori sede, in quanto l'offerta è superiore alla domanda. Infatti, a Cassino recentemente vi è stato un incremento di 400 posti, mentre per la sede di Viterbo l'offerta è storicamente superiore alla domanda, tanto che negli ultimi anni una quota dei posti viene assegnata agli studenti Erasmus, sulla base di un convenzione con l'Università della Tuscia.

Situazione della città di Roma

A questo punto appare importante analizzare il dato relativo ai posti alloggio nella città di Roma.

Qui di seguito brevemente uno schema riassuntivo degli iscritti alle Università statali romane, elaborando il quale si può affermare che, per quanto riguarda la sola città di Roma, anzitutto gli studenti fuori sede sembrano essere almeno 40.000.

In secondo luogo va precisato che parte degli studenti del Lazio è certamente fuori sede, da cui consegue che un sicuro aumento del dato iniziale di 40.000 fino ad arrivare ad 80.000, così come stimato dalle organizzazioni sindacali degli inquilini.

Osservatorio Studenti Miur 2013/2014

	Isritti	Residenti Lazio	% non residenti regione Lazio
Sapienza	102.868	75.425	26,68%
Tor vergata	31.456	24.266	22,86%
Roma Tre	35.456	30.339	14,43%
Foro Italico	2.255	1.871	17,03%
Totale	172.035	131.901	23,33%

valutazione

conseguito

3. definizione del progetto di riorganizzazione

stato di attuazione (responsabile)

Antonio De Michele

Riguardo l'acquisizione delle analisi, sistematizzazione dei dati e produzione di un report si sintesi, questa Vice Direzione Generale ritiene opportuno rappresentare quanto predisposto dalla Responsabile dell'Area 4.

Relazione relativa all'obiettivo 2.

Miglioramento dei servizi alloggiativi

Riorganizzazione dell'offerta alloggiativa attraverso un sistema di voucher

Situazione generale

L'offerta alloggiativa attuale prevede cinque poli:

- 1. Roma Uno, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti alla Sapienza e alle Istituzioni con sede nell'area centrale della città, quali Accademia delle Belle Arti, Accademia d'Arte Drammatica, il Conservatorio di "Santa Cecilia", e altre istituzioni;*
- 2. Roma Due, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti all'Università di Tor Vergata;*
- 3. Roma Tre, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti all'Università di Roma Tre e della Accademia di Danza di Roma;*
- 4. Cassino, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti all'Università di Cassino, l'Accademia di Belle Arti, il Conservatorio "L. Refice";*
- 5. Viterbo, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti all'Università della Tuscia e all'Accademia di Belle Arti di Viterbo.*

Nell'ultimo bando relativo all'a.a. 14/15 i posti messi a disposizione risultano essere 2.515, inclusi quelli dedicati agli studenti disabili.

Le sedi di Cassino e Viterbo non mostrano criticità in ordine agli studenti universitari fuori sede, in quanto l'offerta è superiore alla domanda. Infatti, a Cassino recentemente vi è stato un incremento di 400 posti, mentre per la sede di Viterbo l'offerta è storicamente superiore alla domanda, tanto che negli ultimi anni una quota dei posti viene assegnata agli studenti Erasmus, sulla base di un convenzione con l'Università della Tuscia.

Situazione della città di Roma

A questo punto appare importante analizzare il dato relativo ai posti alloggio nella città di Roma.

Qui di seguito brevemente uno schema riassuntivo degli iscritti alle Università statali romane, elaborando il quale si può affermare che, per quanto riguarda la sola città di Roma, anzitutto gli studenti fuori sede sembrano essere almeno 40.000.

In secondo luogo va precisato che parte degli studenti del Lazio è certamente fuori sede, da cui consegue che un sicuro aumento del dato iniziale di 40.000 fino ad arrivare ad 80.000, così come stimato dalle organizzazioni sindacali degli inquilini.

Osservatorio Studenti Miur 2013/2014

	<i>Isritti</i>	<i>Residenti Lazio</i>	<i>% non residenti regione Lazio</i>
<i>Sapienza</i>	102.868	75.425	26,68%
<i>Tor vergata</i>	31.456	24.266	22,86%
<i>Roma Tre</i>	35.456	30.339	14,43%
<i>Foro Italico</i>	2.255	1.871	17,03%
<i>Totale</i>	172.035	131.901	23,33%

valutazione

conseguito

Miglioramento dei servizi alloggiativi. Riorganizzazione dell'offerta alloggiativa attraverso un sistema di voucher

stato di attuazione (responsabile)

Relazione relativa all'obiettivo 2.

Miglioramento dei servizi alloggiativi

Riorganizzazione dell'offerta alloggiativa attraverso un sistema di voucher

Situazione generale

L'offerta alloggiativa attuale prevede cinque poli:

1. Roma Uno, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti alla Sapienza e alle Istituzioni con sede nell'area centrale della città, quali Accademia delle Belle Arti, Accademia d'Arte Drammatica, il Conservatorio di "Santa Cecilia", e altre istituzioni;
2. Roma Due, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti all'Università di Tor Vergata;
3. Roma Tre, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti all'Università di Roma Tre e della Accademia di Danza di Roma;
4. Cassino, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti all'Università di Cassino, l'Accademia di Belle Arti, il Conservatorio "L. Refice";
5. Viterbo, al quale fanno riferimento gli studenti appartenenti all'Università della Tuscia e all'Accademia di Belle Arti di Viterbo.

Nell'ultimo bando relativo all'a.a. 14/15 i posti messi a disposizione risultano essere 2.515, inclusi quelli dedicati agli studenti disabili.

Le sedi di Cassino e Viterbo non mostrano criticità in ordine agli studenti universitari fuori sede, in quanto l'offerta è superiore alla domanda. Infatti, a Cassino recentemente vi è stato un incremento di 400 posti, mentre per la sede di Viterbo l'offerta è storicamente superiore alla domanda, tanto che negli ultimi anni una quota dei posti viene assegnata agli studenti Erasmus, sulla base di un convenzione con l'Università della Tuscia.

Situazione della città di Roma

A questo punto appare importante analizzare il dato relativo ai posti alloggio nella città di Roma.

Qui di seguito brevemente uno schema riassuntivo degli iscritti alle Università statali romane, elaborando il quale si può affermare che, per quanto riguarda la sola città di Roma, anzitutto gli studenti fuori sede sembrano essere almeno 40.000.

In secondo luogo va precisato che parte degli studenti del Lazio è certamente fuori sede, da cui consegue che un sicuro aumento del dato iniziale di 40.000 fino ad arrivare ad 80.000, così come stimato dalle organizzazioni sindacali degli inquilini.

Osservatorio Studenti Miur 2013/2014

	Isritti	Residenti Lazio	% non residenti regione Lazio	
Sapienza	102.868		75.425	26,68%
Tor vergata	31.456		24.266	22,86%
Roma Tre	35.456		30.339	14,43%
Foro Italico	2.255		1.871	17,03%
Totale	172.035		131.901	23,33%

Venendo ora all'altro aspetto relativo, invece, alle residenze, va detto che negli ultimi anni vi è stato un aumento dell'offerta dei posti alloggio nella città di Roma.

Tale incremento in un primo momento ha soddisfatto buona parte delle richieste degli studenti appartenenti alla Sapienza.

Tuttavia, nel tempo, la situazione si è modificata, in quanto la maggiore offerta di posti nelle residenze afferenti Roma Due e Roma

valutazione

conseguito

● progetto

2. "boccone del povero"

obiettivi

costituzione della commissione per l'aggiudicazione della gara per l'affidamento dei lavori per la ristrutturazione della residenza

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

In riferimento al raggiungimento del presente obiettivo si evidenzia che con Determinazione Direttoriale, n. 1565 del 12/12/2013, è stata attivata la gara per la realizzazione dei lavori in argomento, mediante procedura di aggiudicazione aperta e criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con il medesimo provvedimento sono stati approvati sia il Bando che il Disciplinare di gara, regolarmente pubblicati sul sito istituzionale dell'Ente, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e sui Quotidiani nazionali, regionali e locali.

Con successiva Determinazione Direttoriale, n. 208 del 13/03/2014, è stata nominata la prevista Commissione di gara che si è insediata in data 24/03/2014, concludendo i propri lavori in data 17/06/2014.

L'aggiudicazione definitiva dei lavori è stata affidata, con Determinazione Direttoriale n. 693 dello 03/07/2014, alla Soc. ICR IMPIANTI E COSTRUZIONI srl unipersonale, per un importo complessivo pari ad € 1.939.062,74 IVA inclusa, impegnato in quota parte sugli esercizi finanziari 2014, 2015, 2016.

valutazione

conseguito

predisposizione degli atti per lo svolgimento della gara

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

valutazione

conseguito

ultimazione dei lavori

stato di attuazione (responsabile)

Antonio De Michele

I lavori sono stati affidati a seguito di gara pubblica.

I lavori sono regolarmente iniziati e

sono in corso, secondo le tempistiche previste dal MIUR

valutazione

conseguito

 progetto

3. "Valco San Paolo"

obiettivi

pubblicazione del bando di gara per l'affidamento dei lavori di realizzazione della residenza

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

Con Determinazione Direttoriale n. 130 del 20/02/2014 è stata indetta una pubblica gara per l'affidamento dei lavori di ristrutturazione della residenza "Valco San Paolo", mediante procedura aperta e criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa. I relativi atti di gara, Bando e Disciplinare etc., approvati contestualmente in tale sede, sono stati pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, sulla GURI, sul sito del Ministero delle Infrastrutture, sul sito Informatico presso l'Osservatorio, sul quotidiano Gazzetta Aste ed Appalti Pubblici, su alcuni dei Quotidiani nazionali, regionali e locali maggiormente rappresentativi, nonché sul sito istituzionale dell'Ente.

La Commissione aggiudicatrice, nominata con determinazione Direttoriale n. 780 del 18/07/2014, insediatasi in data 23/07/2014 ha concluso i propri lavori in data 28/04/2015 procedendo all'aggiudicazione provvisoria di detto affidamento in favore dell': ATI CONSORZIO NAZIONALE COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO "CIRO MENOTTI" SOC. COOP. PER AZIONI (capogruppo)- ORGANIZZAZIONE ROMANA IMPIANTI O.R.I. S.R.L., formalizzata con Determinazione Direttoriale n.484 del 19/05/2015, per un importo complessivo pari ad € 13.245.037,04 IVA esclusa.

valutazione

conseguito

predisposizione degli atti per lo svolgimento della gara

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

valutazione

conseguito

 progetto

4. Residenza "SDO" - Pietralata

obiettivi

stipula delle convenzioni con il MIUR

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

A seguito della mancata erogazione del finanziamento previsto dalla Legge Nazionale n. 338/2000 e nonostante l'avvenuta predisposizione dei necessari atti di gara, non si è potuto, entro i termini previsti, dar corso all'indizione di detta gara. Le attività di espletamento per il raggiungimento del presente obiettivo vengono quindi posticipate alle prossime annualità.

Per quanto attiene, invece, alla predisposizione e stipula della prevista convenzione con il MIUR, si precisa che la stessa è stata disposta e sottoscritta nei termini.

valutazione

conseguito

predisposizione degli atti per lo svolgimento della gara

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

Non si è potuto dare corso all'indizione di gara per il mancato finanziamento della legge nazionale (legge 338/2000)

valutazione

conseguito

 **progetto**

5. Residenza ex Civis

obiettivi

stipula della convenzione con il MIUR

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

Anche in questo caso non è stato possibile procedere alla prevista indizione di gara entro i termini prefissati a causa della mancata erogazione del previsto finanziamento, nonostante l'espletamento delle attività istruttorie per la predisposizione dei relativi atti di gara. Pertanto, il presente progetto allo stato risulta annullato.

La predisposizione e la stipula della prevista convenzione con il MIUR è stata regolarmente effettuata e sottoscritta nei termini.

valutazione

conseguito

predisposizione degli atti per lo svolgimento della gara

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

Non è stato possibile indire la gara per il mancato finanziamento.

valutazione

conseguito

 **progetto**

6. Potenziamento dell'offerta alloggiativa in vista di una IV fase della Legge 338/2000

obiettivi

Analisi delle opportunità esistenti sul territorio in vista una IV fase della Legge 338/2000

stato di attuazione (responsabile)

Antonio De Michele

Relativamente all'obiettivo assegnato, si fa presente che la Regione Lazio, soggetto cofinanziatore degli interventi della legge 3378/2000, non ha potuto, per evidenti difficoltà economiche, finanziare totalmente il piano degli interventi (terzo piano triennale). Per tale motivo, Laziodisu ritiene opportuno prevedere, come IV° piano triennale, l'eventuale completamento degli interventi non più finanziati, con l'intendimento, inoltre, di rideterminare e verificare, la validità e i presupposti alla base dei progetti presentati. Tale revisione ha prodotto lo stralcio definitivo del terzo lotto, riguardante la residenza di Cassino località Folcara. L'acquisizione delle analisi e dei dati, relativi ai suddetti interventi, era, ovviamente, già avvenuta nella fase di studio, preliminare alla predisposizione del terzo piano triennale, e quindi, già acquisita agli atti.

valutazione

conseguito

● progetto

7. Residenza campus "Folcara" Cassino

obiettivi

predisposizione degli atti e acquisizione delle necessarie autorizzazioni per l'entrata in funzione della struttura

stato di attuazione (responsabile)

Antonio De Michele

Sono state effettuate tutte le operazioni propedeutiche alla agibilità e fruibilità delle strutture. Il complesso edilizio è stato, quindi, messo a disposizione degli studenti, vincitori di posto alloggio e dei dipendenti di Laziodisu, che all'interno della medesima struttura dispongono degli uffici operativi.

valutazione

conseguito

Cura degli aspetti organizzativi e gestionali

stato di attuazione (responsabile)

Riccardo Pignatelli

Nel corso dell'anno in esame è stata assicurata la cura della organizzazione e gestione del Campus come risulta dalla piena funzionalità in atto

valutazione

conseguito

● progetto

8. Soluzione dell'occupazione e ripristino funzionale degli alloggi della terza torre della Residenza di Via C. De Lollis**obiettivi**

ripristino funzionale

stato di attuazione (responsabile)**Antonio De Michele**

L'obiettivo è stato completamente raggiunto, con il ripristino funzionale degli alloggi e delle relative attrezzature. Peraltro, da maggio 2014, i posti letto sono disponibili ed assegnati agli studenti aventi diritto.

valutazione

conseguito

assegnazione e gestione degli alloggi

stato di attuazione (responsabile)**Renata Scipioni**

1) *Soluzione dell'occupazione e ripristino funzionale degli alloggi della terza torre della residenza di Via De Lollis*
Tempi: 30 giugno 2014
Indicatori: Assegnazione e gestione degli alloggi

A fronte dell'occupazione degli alloggi della terza torre della residenza di "A. Ruberti", sita in Via De Lollis 20, questa Direzione è riuscita, con il prezioso aiuto delle PO interessate (Polo 1-2, Polo 3-4, ufficio tecnico), a liberare gli alloggi interessati, in favore di tutti gli studenti aventi diritto.

Lo liberazione degli alloggi occupati è avvenuta in prossimità della Pasqua 2014 (venerdì 18 aprile).

Dal quel momento, si sono svolte le necessarie operazioni di pulizia, disinfestazione, riparazione e installazione di tutti gli arredi (sia per gli alloggi e sia per i servizi igienici).

Dal maggio 2014, questa Adisu ha iniziato l'assegnazione dei posti alloggio, agli studenti aventi diritto.

valutazione

conseguito

2. Organizzazione, gestione e sviluppo

● progetto

1. Elenchi spese/debiti aggiornamento

obiettivi

aggiornamento e monitoraggio dei termini di pagamento

stato di attuazione (responsabile)

Antonio De Michele

Le singole ADISU e Laziodisu, hanno predisposto la situazione debitorio complessiva dell'ente, alla data del 31 ottobre 2014. E' stato predisposto, mediante estrazione dal sistema contabile, l'elenco delle fatture insolute, aggregate per fornitore.

valutazione

conseguito

Ottimizzazione rapporti crediti/debiti sull'aspetto economico, monitoraggio e gestione del contenzioso

stato di attuazione (responsabile)

Antonio De Michele

Elenco spese/debiti, aggiornamento

Tempi: 31 ottobre 2014

Indicatori: Ottimizzazione rapporti crediti/debiti sull'aspetto economico, monitoraggio e gestione del contenzioso

Con riferimento all'indicatore sopra citato si riporta in allegato la situazione spese/debiti per ogni creditore.

Si vuole con la presente, grazie anche all'egregio lavoro effettuato dalla posizione organizzativa di riferimento, far notare come, l'accelerazione e lo snellimento di alcuni pagamenti (soprattutto quelli riferito alla utenze) hanno abbattuto significamente la posizione contabile debitoria

valutazione

conseguito

Ottimizzazione rapporti crediti/debiti sull'aspetto economico, monitoraggio e gestione del contenzioso

stato di attuazione (responsabile)**Antonello Deiana**

Con riferimento a detto obiettivo si espone quanto segue.

In primo luogo si è proceduto ad estrarre dal sistema contabile la situazione debitoria riferita ad un certo arco temporale (fino al 9 ottobre 2014 -Si allega Copia della situazione debitoria All. 1). Detto elenco per sua stessa natura è soggetto ad un continuo aggiornamento all'esito dei pagamenti e della definizione dei contenziosi definiti e/o in fase di definizione.

Sempre con riferimento al medesimo obiettivo, si segnala inoltre che questa Adisu, svolge attività di gestione dei rapporti di pre-contenzioso con fornitori e terzi creditori, collaborando con l'Ufficio AA.GG e Legali di Laziodisu. In particolare, svolge attività istruttoria predisponendo circostanziate relazioni in merito alle fasi giudiziali ed alle eventuali contestazioni da proporre (con riferimento agli ambiti di propria competenza) in sede di giudizio e/o conseguenti ad impugnazioni da proporre avverso Decreti ingiuntivi notificati dai creditori/fornitori.

valutazione

conseguito**Ottimizzazione rapporti crediti/debiti sull'aspetto economico, monitoraggio e gestione del contenzioso****stato di attuazione (responsabile)****Francesco Gentile**

Con nota prot. 32156/14, del 03.12.2014, è stata trasmessa la relazione sul conseguimento dell'obiettivo.

Dal sistema contabile, alla data del 28.11.2014, è stata estratta la situazione debitoria di ADISU Viterbo.

Tale posizione debitoria è rappresentata nella tabella allegata.

L'importo della posizione debitoria di ADISU Viterbo è pari a circa 840.000,00 euro.

La data di rappresentazione della situazione debitoria, è ritardata rispetto alla tempistica, prevista nella determinazione di attribuzione degli obiettivi, in quanto sono state segnalate alla Vice Direzione, con mail protocollo 28613/14 del 31.10.2014, le difficoltà di interpretazione dell'obiettivo stesso.

E' stato evidenziato che "risulta inappropriato parlare, per una singola ADISU, di rapporto crediti/debiti. in quanto l'Ente, nel suo complesso ha crediti nei confronti della Regione Lazio, per finanziamenti, contenuti nel bilancio regionale, non ancora trasferiti; ma le singole ADISU, non hanno parte di crediti, nei confronti della stessa Regione".

L'elenco allegato, è suscettibile di un continuo aggiornamento; chiaramente, esso dipende dalla possibilità di procedere al pagamento delle posizioni creditorie.

Alla data odierna, la Vice Direzione Generale, ha autorizzato il pagamento delle fatture, emesse dai fornitori, alla data del 31.12.2013.

Sempre in riferimento all'obiettivo in oggetto, si rappresenta che, ADISU Viterbo, svolge una attività pre contenziosa, relativa alla gestione dei decreti ingiuntivi, in stretta collaborazione con l'Ufficio Affari Legali di Laziodisu.

Nell'anno 2014, è stato notificato ad ADISU Viterbo, un solo decreto ingiuntivo, per il quale, la sede ha provveduto a verificare fatturazione e liquidazioni; una volta verificata la correttezza delle pretese e la conseguente inopportunità di presentare opposizione, ADISU Viterbo, ha predisposto i relativi mandati di pagamento.

valutazione

conseguito

Ottimizzazione rapporti crediti/debiti sull'aspetto economico, monitoraggio e gestione del contenzioso

stato di attuazione (responsabile)

Riccardo Pignatelli

Elenco spese/debiti, aggiornamento

Indicatori: Ottimizzazione rapporti crediti/debiti sull'aspetto economico e gestione del contenzioso

L'obiettivo assegnato, con scadenza al 31.10.14, rivestiva la particolare funzione di monitorare alla data su indicata la reale esposizione debitoria di ogni Adisu in relazione ai crediti/debiti accertati e dovuti.

A tal proposito è stata operata, di concerto con il Responsabile dell' U.O. Bilancio, per quanto riguarda i crediti/debiti, una verifica accurata delle entrate contabilmente accertate e non ancora riscosse alla data del 31.10.14 ed un pari riscontro riguardo alle somme regolarmente impegnate e liquidate a fornitori e soggetti terzi creditori, ma ancora non pagate con specifici ordinativi di pagamento.

La ricognizione analitica, operata di concerto con i responsabili delle rispettive U.O., Bilancio, per le risultanze contabili, ed AA.GG., per gli aspetti relativi al contenzioso, risulta meglio dettagliata nei rispettivi allegati: prot. n. 94/EM/14 (Report debiti/crediti dell'Ufficio Bilancio) e prot. 30178/14 (Report dell'Ufficio al Contenzioso), ambedue trasmessi al VDG con prot. n.28822 del 31-10-14.

Consuntivamente la Sede Adisu di Cassino alla data del 31 ottobre 2014 presentava una esposizione passiva nei confronti dei vari fornitori di beni e servizi per complessivi €. 474.410,31 a fronte di crediti accertati e non riscossi per €. 386.653,20; in ambedue i casi le somme consuntivate inglobano anche i rispettivi residui passivi e attivi relativi alle due annualità precedenti (2012/13).

Dai dati ricogniti emerge la seguente situazione:

Spesa

Debiti per forniture di beni e servizi

€. 474.410,31

Debiti interessi moratori su sorte capitali non pagate

€. ===

Debiti presuntivi relativi a diffide e contenzioso in atto

€. 140.864,30 per pagamenti richiesti ma non ancora effettuati + 565.068,42 per pregresse forniture mense non dovute su Parere Avvocatura (soc. E.P./ Napoli)

Debiti per importi collegati a Convenzioni con altri enti

€. 25.000,00

Rimborsi diversi

€. =====

Tasse

€. =====

Entrata

Crediti IVA

€. 43.614,87

Revoche

€. 286.990,37

Esclusi Benefici

€. 29.542,87

Decadenze

€. 2.668,62

Dinanzi

valutazione

conseguito

 progetto

2. Sviluppo del personale in vista dei nuovi compiti

obiettivi

ricognizione dei modelli necessari alla effettuazione dell'analisi in relazione alla specificità dell'ente e dei nuovi compiti connessi alla prevista innovazione legislativa

stato di attuazione (responsabile)

Valentina Gemignani

La ricognizione è stata effettuata e l'analisi propedeutica alla riorganizzazione che seguirà nel 2015.

Considerata la rilevanza strategica, per l'Ente, dei fondi europei da utilizzare per incrementare il diritto allo studio, come si evince anche dal contenuto della determina direttoriale n. 461 dell'8 maggio 2014, sono stati individuati i percorsi formativi sulla nuova programmazione europea 2014-2020 e sull'utilizzo dei fondi strutturali europei. In particolare, tenuto conto dei tempi stretti per la realizzazione dell'obiettivo, sono state organizzate 5 giornate formative, con la partecipazione di 50 dipendenti tra Dirigenti, Responsabili di Posizione Organizzativa e dipendenti selezionati in base alle specifiche competenze necessarie per la realizzazione e gestione dei progetti europei.

valutazione

conseguito

3. Miglioramento dell'offerta dei servizi di ristorazione

● progetto

5. gara per l'affidamento del servizio di ristorazione nel punto di ristoro di piazza della Repubblica

obiettivi

definizione del disciplinare del servizio da affidare, espletamento delle gare e affidamento del servizio

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

In merito a tale progettualità si conferma il raggiungimento del presente obiettivo, precisando però che nonostante l'avvenuta definizione del disciplinare del servizio, l'espletamento delle relative indagini di mercato e la conseguente indizione della procedura di gara, l'affidamento in argomento non è andato a buon fine in quanto la gara è risultata deserta.

valutazione

conseguito

● progetto

2. gara per l'affidamento del servizio di ristorazione nel punto di ristoro della Facoltà di Architettura in borghetto Flaminio (Rm1)

obiettivi

definizione del disciplinare del servizio da affidare, espletamento delle gare e affidamento del servizio

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

Con Determinazione Direttoriale n. 133 del 27/02/2014 è stata indetta una pubblica gara per l'affidamento dei servizi di ristorazione per la sede di Architettura Borghetto Flaminio (Rm1), mediante procedura aperta e criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa. I relativi atti di gara, Bando e Disciplinare etc., approvati contestualmente in tale sede, sono stati pubblicati sulla GURI, sul quotidiano a diffusione nazionale Gazzetta Aste ed Appalti Pubblici e sul quotidiano a diffusione locale Metro edizione Roma, nonché sul sito istituzionale dell'Ente.

Con successiva Determinazione Direttoriale, n. 316 dello 08/04/2014, è stata nominata la prevista Commissione di gara che si è insediata in data 29/04/2014, concludendo i propri lavori in data 05/05/2014.

L'aggiudicazione definitiva dei lavori è stata affidata, con Determinazione Direttoriale n. 509 dello 21/05/2014, alla Soc. LA LUNA NEL CAFFE' SRL, per un importo complessivo pari ad € 241.312,50 IVA inclusa, impegnato in quota parte sugli esercizi finanziari 2014, 2015.

valutazione

conseguito

● progetto

3. gara per l'affidamento del servizio di ristorazione nel punto di ristoro del Foro Italoico

obiettivi

definizione del disciplinare del servizio da affidare, espletamento delle gare e affidamento del servizio

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

Con Determinazione Direttoriale n.879 dello 06/08/2014, relativa alla variazione in aumento attraverso l'esercizio del "quinto d'obbligo", ex art. 311 lettera B) del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, recante il regolamento di esecuzione ed attuazione del D.Lgs n. 163/2006, si è provveduto, nei termini stabiliti, all'affidamento del servizio di ristorazione, tramite pasti cucinati e trasportati nel punto di ristoro del Foro Italico, in favore della soc. CIMAS srl., gestore della mensa universitaria di via Cesare De Lollis, per un importo complessivo di € 492.710,40 IVA compresa, impegnato in quota parte sugli esercizi finanziari 2014, 2015.

Con successiva Determinazione Direttoriale n.1067 dello 02/10/2014 è stato formalizzato il conseguente affidamento diretto ai sensi dell'art.125, comma11 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i, nonchè ai sensi dell'art. 7 del Regolamento di Laziodisu per l'acquisizione in economia di beni e servizi, per il servizio di trasporto pasti presso i locali dell'università degli studi "FORO ITALICO", sempre alla ditta CIMAS srl, per un importo complessivo pari ad € 17.568,00 IVA inclusa impegnato in quota parte sugli esercizi finanziari 2014, 2015.

valutazione

conseguito

 progetto

4. gara per l'affidamento del servizio di ristorazione nel punto di ristoro del polo universitario di Latina

obiettivi

definizione del disciplinare del servizio da affidare, espletamento delle gare e affidamento del servizio

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

In riferimento al presente obiettivo sono state avviate le seguenti procedure:

Con Determinazione Direttoriale n. 1260 del 17/10/2013 indizione Procedura Aperta con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, tale gara non è stata aggiudicata in quanto i partecipanti non hanno superato la fase di qualifica di cui alla "documentazione amministrativa".

Pertanto, con successiva Determinazione Direttoriale n. 367 del 15/04/2014 è stata indetta nuova gara mediante Procedura Negoziata, La commissione aggiudicatrice nominata con Determinazione Direttoriale n. 1222 del 28/10/2014 e n. 1303 del 7/11/2014, si è insediata in data 13/11/2014, concludendo i propri lavori in data 26/05/2015.

L'aggiudicazione definitiva dei lavori è stata affidata, con Determinazione Direttoriale n. 637 dello 24/06/2015, alla Soc. LABACHECA PONTINA SOC. COOP.

valutazione

conseguito

 progetto

6. Gara per l'affidamento del servizio di ristorazione di 4 mense universitarie per Roma 1(Economia e Ingegneria), Roma 3 (vasca navale) e Viterbo (San Sisto)

obiettivi

predisposizione degli atti per l'avvio della gara d'appalto e nomina delle commissioni**stato di attuazione (responsabile)****Monika Ceccherini**

Con Determinazione Direttoriale n. 181 del 4/03/2014 è stata indetta una pubblica gara per l'affidamento dei servizi di ristorazione di 4 mense universitarie per Roma 1 (Economia e Ingegneria), Roma 3 (Vasca Navale) e Viterbo (S. Sisto), mediante procedura aperta e criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa. I relativi atti di gara, Bando e Disciplinare etc., approvati contestualmente in tale sede, sono stati pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, sulla GURI, sul sito del Ministero delle Infrastrutture, sul quotidiano Gazzetta Aste ed Appalti Pubblici, su alcuni dei Quotidiani nazionali, regionali e locali maggiormente rappresentativi, nonché sul sito istituzionale dell'Ente.

La Commissione aggiudicatrice, nominata con determinazione Direttoriale n. 648 del 23/06/2014, insediatasi in data 04/07/2014 ha concluso i propri lavori in data 06/05/2015 e con n.4 successive Determinazioni Direttoriali sono stati affidati i servizi di cui trattasi suddivisi in n. 4 lotti.

valutazione

conseguito

Aggiudicazione della gara**stato di attuazione (responsabile)****Monika Ceccherini***Era ancora in corso al 31/12*

valutazione

conseguito

5. Nuovi servizi

● progetto

2. progetto "Torno subito 2014 e 2015"

obiettivi

assistenza agli studenti interessati a proporre le domande. Monitoraggio e definizione della graduatoria

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

La progettualità in esame risulta espletata nei termini, infatti si è provveduto a fornire un servizio di assistenza e supporto alla predisposizione delle domande in favore degli studenti interessati, le domande pervenute sono state analizzate, valutate e monitorate fino alla definizione complessiva della prevista graduatoria e gli studenti risultati vincitori sono partiti per le destinazioni estere prescelte nel periodo autorizzato.

Per quanto attiene, invece al parametro relativo all'attivazione del servizio di Comunicazione Esterna si fa presente che sono stati espletati tutti gli atti di gara relativi all'affidamento ed alla gestione del servizio in argomento.

valutazione

conseguito

Affidamento e gestione del servizio di Comunicazione esterna e delle attività di supporto

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

E' stata realizzata tutta l'attività prevista compreso l'Affidamento del servizio di comunicazione esterna

valutazione

conseguito

● progetto

3. progetto "Porta Futuro "

obiettivi

provvedere all'impegno delle somme necessarie all'attivazione del progetto (€ 5.000.000,00)

stato di attuazione (responsabile)**Monika Ceccherini***l'atto è stato predisposto*

valutazione

conseguito **progetto****4. Scuola delle arti, della canzone e del teatro****obiettivi****attività propedeutica all'attivazione di una scuola delle arti teatrali e della canzone****stato di attuazione (responsabile)****Monika Ceccherini**

In riferimento a quanto previsto dai due parametri individuati per il presente obiettivo, si fa presente che tutte le procedure connesse con lo svolgimento dell'Attività propedeutica sono state regolarmente evase: dalla definizione del disciplinare del servizio, espletamento delle relative indagini di mercato e la conseguente indicazione della procedura di gara, provvedendo anche allo stanziamento del relativo impegno di spesa.

valutazione

conseguito**provvedere all'impegno di € 600.000,00 necessarie all'attivazione del progetto****stato di attuazione (responsabile)****Monika Ceccherini***L'impegno è stato realizzato*

valutazione

conseguito **progetto****1. Organizzare un Area interna predisposta ad intercettare e gestire Risorse di FSE e altri Fondi Comunitari attraverso Progetti Finanziati****obiettivi**

predisporre gli atti per la riorganizzazione della macro struttura

stato di attuazione (responsabile)

Valentina Gemignani

Gli atti sono stati predisposti per la riorganizzazione della macro struttura che verrà realizzata nel 2015

L'obiettivo è stato fortemente condizionato e dalla necessità di dover tener conto, nell'organizzazione di una nuova area, dei tagli previsti da diverse disposizioni legislative.

Ciò ha spinto la Direzione del personale ad individuare soluzioni organizzative in funzione dell'ottimizzazione dei costi di funzionamento e dell'aumento della produttività, cercando di ridurre al minimo gli impatti sugli attuali livelli di servizio.

valutazione

conseguito

7. Razionalizzazione servizi sul territorio

● progetto

1. Ottimizzazione dei servizi di gestione per le residenze

obiettivi

Verifica e monitoraggio dei servizi di gestione affidati mediante adesione a contratto CONSIP

stato di attuazione (responsabile)

Francesco Gentile

Con nota prot. 30066/14 del 13.11.2014 è stata trasmessa una relazione sullo stato dell'obiettivo.

Con le determinazioni n. 1100, del 09.09.2013 e n. 1251, del 14.10.2013, sono state completate le attività istruttorie ed è stato richiesto l'invio dell'ordinativo principale di fornitura, per i servizi di global service e per i servizi di manutenzione ordinaria, contenuti nella convenzione stipulata tra Consip S.p.A. e la CNS-Consortio Nazionale Servizi Società Cooperativa. - Servizi di Facility Management" - Lotto 7 per il periodo 01.10.2013 – 31.09.2017.

Le prestazioni riferite al servizio di pulizia, oggetto del contratto, che ha avuto inizio dal 01.10.2013, sono state stabilite dalla delibera del Consiglio di Amministrazione di Laziodisu, n. 28/12.

Le frequenze del servizio di pulizia, stante le dimensioni in termini di metri quadrati, delle strutture di ADISU Viterbo, si sono mostrate inadeguate a garantire uno livello di pulizia accettabile.

Gli studenti hanno rappresentato il disagio per la riduzione del servizio.

Inoltre, presenza di n. 5 punti di cottura, all'interno della residenza di Via Cardarelli, utilizzati a tempo pieno dagli studenti, a causa della chiusura della mensa convenzionata di Via Cardarelli, ha richiesto l'attivazione di interventi di pulizia appropriati giornalieri.

Con nota prot. 841/14, del 20.01.2014, la direzione amministrativa di ADISU Viterbo, ha chiesto alla Vice Direzione Generale di Laziodisu:

- di autorizzare l'incremento della frequenza servizio di pulizia delle stanze degli studenti, previste dalla deliberazione n. 28/12 del CdA, valutando se, sottoporre l'aumento delle prestazioni, al Commissario Straordinario di Laziodisu;
- di predisporre, qualora l'aumento delle prestazioni fosse autorizzato, la necessaria copertura finanziaria, per procedere alla formalizzazione con la società affidataria del servizio.

In data 05.06.2014, ADISU Viterbo ha ricevuto da CNS-Consortio Nazionale Servizi Società Cooperativa, il PDI Rev. 01_00, contenente le prestazioni aggiuntive e i relativi costi.

L'adesione al secondo atto aggiuntivo è stata ritardata a seguito della mancanza degli stanziamenti pluriennali, necessari per consentire l'impegno della spesa.

I responsabili di P.O. con nota prot. 29418/14 del 10.11.2014, hanno comunicato, a questa direzione amministrativa, l'avvenuta verifica delle prestazioni, oggetto del PDI Rev. 01_00, del 05.06.2014;

Nella stessa nota, i responsabili di P.O., hanno rappresentato che, è stata accertata la disponibilità degli stanziamenti, necessari per l'impegno pluriennale della spesa.

Con determinazione direttoriale n. 1309, del 10.11.2014, ADISU Viterbo ha completato l'istruttoria, relativa all'adesione al secondo atto aggiuntivo della Convenzione tra Consip S.p.A. e la CNS-Consortio Nazionale Servizi Società Cooperativa Lotto 7 - Facility Management.

I servizi aggiuntivi previsti dal PDI Rev. 01_00, saranno operativi a partire dal 1° gennaio 2015.

Alla data odierna, questa ADISU è in attesa dell'invio dell'ordinativo di fornitura, da parte dell'Area 3 Gare e contratti.

valutazione

conseguito

Verifica e monitoraggio dei servizi di gestione affidati mediante adesione a contratto CONSIP

stato di attuazione (responsabile)

Riccardo Pignatelli

Verifica e monitoraggio dei servizi di gestione affidati mediante adesione CONSIP

L'Adisu di Cassino, in aderenza a quanto stabilito dall'obiettivo con l'assegnazione di cui a margine, e sulla scorta delle indicazioni programmatiche concordate con il Commissario ed il V.D.G. dell'Ente, ha provveduto, con decorrenza dal 1° del mese di ottobre 2014 ad attivare il nuovo Complesso residenziale di Folcara, ad avvenuto completamento del 1° lotto funzionale di 200 posti alloggio, trasferendo presso la nuova struttura tutti gli studenti alloggiati presso le vecchie residenze di Via Arigni (67 posti alloggio) e Via Madonna di Loreto (60 posti alloggio), attualmente dismesse ed in fase di riconsegna all'Ufficio Patrimonio dell'Ente.

L'attivazione della nuova struttura ha comportato la necessità di gestire tutte le fasi critiche relative agli adempimenti presupposti alla consegna dell'immobile da parte dell'Area Tecnica di Laziodisu (affidamento incarico notarile per la redazione dell'atto di trasferimento della proprietà superficaria da parte dell'Università a Laziodisu, richiesta delle certificazioni urbanistiche necessarie, acquisizione della documentazione tecnica per la manutenzione e funzionamento degli impianti, l'adozione degli atti necessari per la richiesta agli enti preposti del completamento delle opere di urbanizzazione primaria e secondaria, ed infine l'attivazione dei contratti delle utenze, acqua – luce e gas, per la piena fruibilità della struttura).

Accanto a ciò, si è inoltre provveduto a stipulare i contratti necessari per i servizi di global service della struttura, disponendo gli atti opportuni per l'adesione alla Convenzione CONSIP di Facility Management – lotto 7 Lazio, con affidamento dei servizi di pulizie e portierato, oltre quelli di manutenzioni impiantistiche e di sicurezza al CNS di Bologna, aggiudicatario nazionale della gara espletata dal MEF.

Si rende evidente che il ricorso alla adesione alla Convenzione CONSIP, ai fini della scelta del contraente, per affidare l'appalto integrato di pulizie, portierato, manutenzioni impiantistiche, elettriche e termoidrauliche, inclusa la responsabilità di conduzione delle centrali termiche, ha consentito all'ente una forte razionalizzazione dei propri costi di gestione sia per effetto della cessazione del precedente contratto di via Arigni (costo annuale €. 248.316,61) con un risparmio sulle utenze dismesse dell'immobile, pari ad €., l'abbattimento delle spese di manutenzioni ordinarie e straordinarie dello stesso, ammontanti annualmente a circa €., e l'ulteriore risparmio delle utenze e canoni condominiali della Residenza di via Madonna di Loreto, pari annualmente ad €.

Tali immobili sono ora tornati nella disponibilità di Laziodisu e possono essere utilizzati per altri scopi, o essere alienati al fine di ottenerne risorse finanziarie utili a realizzare nuovi investimenti come ad esempio la realizzazione della nuova Mensa di Folcara, prevista nel Master Plan del Campus e programmata da Laziodisu come struttura di completamento dei servizi logistici per gli studenti, accanto al College.

L'Adisu di Cassino ha inoltre provveduto ad approvare gli atti presupposti per un contratto aggiuntivo con lo stesso Consorzio CNS per la gestione dei servizi di pulizie e manutenzioni impiantistiche dell'immobile di via Garigliano, Sede degli uffici amministrativi e della mensa per gli studenti di Ingegneria e di Lettere.

Il ricorso, anche in questo caso, alla procedura CONSIP ha consentito, come nel primo caso, di risparmiare i tempi di gara per la scelta del contraente, di pianificare i costi di gestione secondo le effettive necessità, acquisendo solo i servizi necessari presenti in convenzione (tre su quattro, trattandosi della tipologia di contratto cosiddetto Light).

L'economicità concreta degli appalti Consip, determinata dall'approvazione di appositi Piani di intervento strutturati in base ai servizi effettivamente acquisiti e l'ulteriore economicità intrinseca, riconosciuta anche dalla recente giurisprudenza TAR, circa tale tipo di appalti, che consente alla S.A. della P.A. di gestire servizi complessi con un unico soggetto appaltatore e ridurre così al minimo ulteriori costi di esercizio e le spese relative al potenziale contenzioso, essendo i capitolati ben regolamentati e le convenzioni molto ben definite, hanno consentito significativi risparmi complessivi nell'ordine di €. nella gestione delle residenze, i cui posti alloggio sono aumentati da n. 121 a n. 200.

valutazione

conseguito

Analisi dei bisogni e predisposizione dei capitolati d'appalto per lo svolgimento di una gara centralizzata di multiservizi per le residenze**stato di attuazione (responsabile)****Antonio De Michele**1. *Ottimizzazione dei servizi di gestione per le residenze**Tempi: 31 luglio 2014**Indicatori: Analisi dei bisogni e predisposizione dei capitolati di appalto per lo svolgimento di una gara centralizzata di multiservizi per le residenze**Questa Adisu ha collaborato per la stesura di tutti gli atti necessari per espletamento per la gara CONSIP "Facility management", lotto 9.**In particolare il collega Dott. Deiana, e il collega Moroni, hanno predisposto e trasmesso all'Area 3, il disciplinare e i relativi allegati. Nello specifico, sono stati predisposti le bozze dei seguenti documenti*

- *Disciplinare di gara;*
- *Allegato 1 e 1 bis- impresa singola;*
- *Allegato 1 e 1 bis- per consorzi imprese-geie;*
- *Allegato 1 e 1 bis per consorzio di Coop/Consorzio Stabile;*
- *Allegato 1 e 1 bis per RTI;*
- *Allegato 2 per avvalimento soggetto ausiliato e allegato 3 per avvalimento soggetto ausiliario;*
- *allegato A) : criterio valutazione offerta tecnica;*
- *allegato B) : elementi e/o criteri di valutazione dell'offerta economica;*
- *allegato D: attestazione di avvenuto sopralluogo;*
- *DUVRI;*
- *modello GAP;*
- *Facility servizi da non includere.*

valutazione

conseguito

Analisi dei bisogni e predisposizione dei capitolati d'appalto per lo svolgimento di una gara centralizzata di multiservizi per le residenze

stato di attuazione (responsabile)

Antonello Deiana

Relazione trasmessa connota prot. n° 28590 del 31/10/2014: Con riferimento al suddetto obiettivo, si precisa che lo stesso è stato da tempo conseguito.

A tal proposito si segnala e/o si evidenzia che con nota email del 18 aprile 2014 (di cui si riporta il testo) questa Adisu ha provveduto a trasmettere le "BOZZE" GARA MULTISERVIZI, al Commissario, al Vice DG e alla P.O. gare e contratti.

----- Original Message -----

From: Deiana

To: carmelo.ursino@laziodisu.it ; antonio.demichele@laziodisu.it ; rita.golgi@laziodisu.it

Cc: Paolo Moroni

Sent: Friday, April 18, 2014 11:51 AM

Subject: "BOZZE" GARA MULTISERVIZI

GENTILISSIMI

FACENDO SEGUITO ALLA RIUNIONE TENUTASI PRESSO LAZIODISU IN DATA 16 APRILE 2014, COME DA ACCORDI SI TRASMETTONO LE "BOZZE" DEGLI ATTI DELLA GARA MULTISERVIZI.

PER QUANTO RIGUARDA IL CAPITOLATO (GIÀ FORNITO IN FORMATO CARTACEO) SI PROVVEDERÀ QUANTO PRIMA A TRASMETTERE IL "FILE" DEL MEDESIMO, UNITAMENTE AD ALTRI ALLEGATI (IN TAL SENSO, TENGO A PRECISARE CHE IL COLLEGA MORONI CI STA GIÀ LAVORANDO).

COLGO L'OCCASIONE PER PRECISARE E/O RIBADIRE, CHE CON IL COLLEGA MORONI CHE LEGGE PER CONOSCENZA, NEL REDIGERE GLI ATTI DI GARA, CI SIAMO ATTENUTI AI PARAMETRI DI RIFERIMENTO MUTUATI DALLA GARA CONSIP "FACILITY MANAGEMENT" 3, LOTTO 9.

PER QUANTO RIGUARDA I SERVIZI DA ESCLUDERE ABBIAMO SEGUITO LE INDICAZIONI DEL VICE DIRETTORE GENERALE ING. DE MICHELE (IN TAL SENSO, PER UNA MIGLIORE CONOSCENZA DEI SERVIZI DA ESCLUDERE, SU INDICAZIONE DEL VICE DIRETTORE, SI RINVIA AL PROSPETTO ALLEGATO....).

TENGO ALTRESÌ A PRECISARE CHE GLI ATTI IN ALLEGATO, COSÌ COME IL CAPITOLATO E TUTTI GLI ATTI CHE SI TRASMETTONO E/O SARANNO SUCCESSIVAMENTE TRASMESSI, SONO SOLO UN PICCOLO CONTRIBUTO "AD ADIUVANDUM", SENZA PERTANTO NESSUNA PRESUNZIONE DI ESAUSTIVITÀ E/O COMPLETEZZA.

A TAL PROPOSITO:

A) I CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA (ALLEGATO A): ELEMENTI DI NATURA QUALITATIVA, DETTI ELEMENTI SONO STATI MUTUATI CON DELLE PICCOLE MODIFICHE, DAL DISCIPLINARE CONSIP FACILITY MANAGEMENT 3. È EVIDENTE CHE GLI STESSI COSTITUISCONO SOLO LINEE GUIDA DA CUI LE SS.LL., POTRANNO ATTINGERE. SONO QUINDI DA CONSIDERARE (COME TUTTI GLI ATTI DI GARA) UNA BOZZA DI LAVORO CHE SICURAMENTE SARANNO MIGLIORATE E/O RETTIFICATE E RENDERANNO PIÙ FRUIBILI IN RAGIONE DELLE NECESSITÀ DI LAZIODISU. IN MERITO AI CRITERI DI VALUTAZIONE HO PREDISPOSTO IL TUTTO PER L'UTILIZZO DEL CONFRONTO A COPPIE DI CUI ALL'ALLEGATO P), AL D.P.R. N° 207 DEL 2010 E S.I.M.. RESTA SALVA PERTANTO OGNI DIVERSA E MIGLIORE VALUTAZIONE E/O SCELTA SULL'UTILIZZO DEI DIVERSI METODI MULTICRITERI O MULTIOBIETTIVI RINVENIBILI INDICATI MEDESIMO ALLEGATO P (ES.: ad esempio, il metodo analitic hierarchy process (AHP), il metodo evamix, il metodo technique for order preference by similarity to ideal solution (TOPSIS), metodi basati sull'utilizzo del punteggio assoluto).

B) I CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA, FERME RESTANDO LE MODIFICHE CHE LE SS.LL., VORRANNO APPORTARE E FERMO RESTANDO TUTTO QUANTO SOPRA DETTO, CI SIAMO ATTENUTI RUGIDAMENTE ALLE FORMULE DI CUI ALL'ALLEGATO P), AL D.P.R. N° 207 DEL 2010 E S.I.M..

PER QUANTO RIGUARDA LA CATEGORIA DI QUALIFICAZIONE È STATA INDICATA (NEL DISCIPLINARE E NEGLI ALLEGATI) SOLO LA CATEGORIA GENERALE OG11, (IMPIANTI TECNOLOGICI). LE SS.LL. AVRANNO MODO DI VALUTARE IN MANIERA PIÙ APPROPRIATA SE TALE CATEGORIA DEBBA ESSERE INTEGRATA (EVENTUALMENTE CON LE CATEGORIE DI OPERE SPECIALIZZATE ES. OS 3; OS 28; OS 30) INDIVIDUANDO SE DEL CASO LE RELATIVE PERCENTUALI.

Allegati:

- DISCIPLINARE DI GARA

- ALLEGATO 1 E 1 BIS – Impresa singola;

- ALLEGATO 1 e 1BIS per consorzi di imprese-geie;

- ALLEGATO 1 e 1 BIS per Consorzio di Coop./Consorzio Stabile;

- ALLEGATO 1 e 1BIS per RTI;

- ALLEGATO 2 per AVVALIMENTO SOGGETTO AUSILIATO e ALLEGATO 3 per AVVALIMENTO SOGGETTO AUSILIARIO;

- ALLEGATO A) CRITERI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

valutazione

conseguito

Indizione della gara sulla base della documentazione ricevuta dalle ADISU di Roma 1,2 e 3

stato di attuazione (responsabile)

Monika Ceccherini

Il lavoro preparatorio e propedeutico è stato completamente espletato sono stati riscontrati problemi di copertura finanziaria per la realizzazione effettiva della gara

valutazione

conseguito

● progetto

2. verifica e monitoraggio del gradimento degli utenti

obiettivi

Monitoraggio del gradimento degli utenti per i servizi di mensa e di residenza offerti, mediante specifici questionari da elaborare compresa la raccolta dei dati e relativi report

stato di attuazione (responsabile)

Antonio De Michele

*Indicatori: Monitoraggio del gradimento degli utenti per i servizi di mensa e residenza offerti mediante specifici questionari da elaborare compresa la raccolta dei dati e relativi report
Tempi: 30 novembre 2014*

Il questionario, inerente il monitoraggio sul gradimento del servizio di ristorazione, erogato presso la mensa di via C. De Lollis, è stato somministrato in data 17 ottobre dalle ore 11:45 alle ore 15:15.

I questionari somministrati, corrispondono a n. 1.429 e ne sono stati compilati e restituiti n. 923.

Il questionario inerente al monitoraggio sul gradimento del servizio di ristorazione erogato presso la mensa di Via del Castro Laurenziano è stato somministrato in data 22 ottobre 2014 dalle ore 12:00 alle ore 15:00.

I questionari somministrati corrispondono a n. 1.000 e ne sono stati compilati e restituiti n.575.

La rappresentazione, dei risultati del monitoraggio, riguardanti:

- *giudizio sui tempi di attesa;*
- *frequenza della composizione dei menù;*
- *giudizio sulla varietà dei menù proposti;*
- *giudizio sulla quantità delle porzioni proposte;*
- *giudizio sulla quantità delle porzioni proposte;*
- *giudizio sulla qualità dei cibi;*
- *giudizio sulla velocità del servizio;*
- *giudizio sulla cortesia del personale in servizio;*
- *valutazione sulle condizioni igieniche;*
- *nota studenti al questionario*

è integralmente riportata nella relazione sugli obiettivi 2014, inviata alla Vice Direzione Generale, in data 19.11.2014 – prot. 30483/14 – RM 1/DT.

valutazione

conseguito

Monitoraggio del gradimento degli utenti per i servizi di mensa e di residenza offerti, mediante specifici questionari da elaborare compresa la raccolta dei dati e relativi record

stato di attuazione (responsabile)

Antonello Deiana

*La relazione cartacea è stata trasmessa con nota prot. n° 31599/14 , unitamente ai report allegati alla stessa.
Con riferimento a detto obiettivo si segnala che :*

1) *Il monitoraggio del gradimento degli utenti per i servizi di mensa offerti mediante specifici questionari (V Allegato A alla nota prot. n° 31599/14) è stato effettuato in data 14 ottobre 2014.
Si precisa che prima della somministrazione dei relativi questionari, nei giorni antecedenti il monitoraggio, si è provveduto a dare pubblicità al monitoraggio stesso mediante affissione di "Avvisi" nel locale mensa. A tal proposito si allega copia dell'Avviso (prot. n° 26083 del 10 ottobre-2014 Allegato1 alla nota prot. n° 31599/14) "SISTEMADIMONITORAGGIO, VALUTAZIONE E SODDISFAZIONE SERVIZIO MENSA"*

In seguito al monitoraggio si è provveduto alla raccolta dati ed alla predisposizione del relativo report (Allegato 2 - prot. n° 31599/14).

2) *Il monitoraggio del gradimento degli utenti per i servizi di residenza offerti mediante specifici questionari (V Allegato alla nota prot. n° 31599/14) è stato effettuato in data 14 e 15 ottobre 2014. Si precisa che prima della somministrazione dei relativi questionari, nei giorni antecedenti il monitoraggio, si è provveduto a dare pubblicità al monitoraggio stesso mediante affissione di "Avvisi" nelle residenze afferenti l'Adisu Roma due (prot. n° 26080 del 10 ottobre 2014 -All 3 alla nota prot. n° 31599/14) Sistema di monitoraggio, valutazione e soddisfazione - RESIDENZE
In seguito al monitoraggio si è provveduto alla raccolta dati ed alla predisposizione del relativo report*

valutazione

conseguito

Monitoraggio del gradimento degli utenti per i servizi di mensa e di residenza offerti, mediante specifici questionari da elaborare compresa la raccolta dei dati e relativi record

stato di attuazione (responsabile)

Francesco Gentile

Con nota prot. 28481/14, del 30.10.2014, è stata trasmessa la relazione sul conseguimento dell'obiettivo.

La rilevazione del livello di soddisfazione, è stata effettuata nella giornata di mercoledì 15 ottobre u.s.

Nelle strutture di ADISU Viterbo, hanno risposto al questionario:

- *Residenza S. Sisto: n. 27 studenti;*
- *Residenza Via Cardarelli: n. 63 studenti;*
- *Mensa S. Sisto: n. 46 studenti.*

Il servizio alloggio è stato monitorato, attraverso la proposizione agli studenti, di un questionario composto da 18 domande.

Attraverso la rielaborazione e l'aggregazione delle risposte, nelle due macro aree:

- *(+) composta dalle risposte nella media – positivo – ottimo; e.*
- *(-) composta dalle risposte negativo e pessimo*

è possibile dare una valutazione complessiva del grado di soddisfazione degli studenti, che fruiscono del servizio.

I risultati relativi a 11 dei quesiti ricadono nella macro area positiva; in particolare, è possibile evidenziare che, il 72% degli studenti, ha un giudizio positivo sullo stato della residenza, nella quale soggiornano; altri giudizi positivi si riscontrano nelle risposte riguardanti la cortesia e la professionalità del personale ADISU (78%) e del personale dipendente dalla società che gestisce il servizio di global service (96%); altre risposte, che ricadono, nella macro area (+) sono quelle che riguardano la sicurezza (68%), il parcheggio (80%), la pulizia della biancheria (73%), l'arredamento (84%), l'igiene della stanza (73%), il confort della stanza (70%) e degli spazi comuni (69%).

Tra le risposte che ricadono nella macroarea (-) sono da segnalare i responsi riguardanti il servizio della lavanderia a gettone (54%), il servizio trasporti (67%) e la connessione internet (74%).

Il giudizio negativo sul servizio trasporti, che tra l'altro non è offerto da ADISU Viterbo, deriva dalla ridotta frequenza, delle corse del servizio urbano.

Il problema è accresciuto dalla chiusura del punto di ristoro, ubicato nei pressi della residenza di Via Cardarelli;

Riguardo il servizio di connessione internet, il personale di ADISU Viterbo, ha, in ogni occasione, segnalato il malfunzionamento del servizio al Responsabile del CED.

Il servizio mensa è stato monitorato, attraverso la proposizione agli studenti, di un questionario composto da 2 domande.

Riguardo al giudizio sulla soddisfazione del servizio mensa, i risultati sono molto positivi.

Ripetendo l'aggregazione delle risposte, nelle due macro aree:

- *(+) composta dalle risposte nella media – positivo – ottimo; e.*
- *(-) composta dalle risposte negativo e pessimo*

si ha modo di verificare che, tutte le risposte, ricadono ampiamente nella macro area (+).

In particolare, 15 domande, proposte agli studenti, ottengono l'80% di risposte che si collocano nella macro area (+).

Tra le altre è possibile segnalare le risposte positive riguardanti:

- *la cortesia del personale in servizio (95%);*
- *la professionalità del personale in servizio (93%);*
- *condizioni igieniche bancone (97%);*
- *condizioni igieniche vassoi (93%);*
- *condizioni igieniche bancone (97%);*
- *condizioni igieniche tavoli (93%);*
- *condizioni igieniche pavimenti (100%).*

Tutti i giudizi sulla quantità e qualità di primi piatti, secondi, contorni, dolce e frutta sono ampiamente ricompresi nella macro area (+).

Si allega il riepilogo delle risposte, elaborato dall'esperto amministrativo-informatico di ADISU Viterbo, Dott. Fabrizio Zinna.

valutazione

conseguito

Monitoraggio del gradimento degli utenti per i servizi di mensa e di residenza offerti, mediante specifici questionari da elaborare compresa la raccolta dei dati e relativi record

stato di attuazione (responsabile)

Riccardo Pignatelli

Verifica e monitoraggio del gradimento degli utenti.

L'obiettivo assegnato consisteva nell'organizzazione ed espletamento di una attività di monitoraggio del livello di soddisfazione dei due principali servizi erogati da Laziodisu/Adisu Cassino agli studenti universitari: mense e residenze.

All'uopo sono stati predisposti due specifici modelli di schede con domande selezionate utili a rilevare la qualità di tali servizi ed sono state avviate le relative rilevazioni in data del 29 ottobre 2014 (scadenza ob. 31.10.14).

Le urne per votare e le relative schede sono state poste presso le due mense di via Garigliano (118 posti a sedere) e Folcara (80 posti a sedere) e presso la Residenza di Folcara (complesso residenziale di 200 posti alloggio). La votazione si è svolta nell'intera giornata del 29.10.14, consentendo agli studenti fruitori di tali servizi di votare liberamente.

Con verbale del 03.11.14, prot. n. 28822, inviato anche p.c. alla V.D.G., sono stati rilevati i risultati dell'indagine:

Servizio mensa

Schede votate: 126

Mensa via Garigliano: hanno votato n. 39 studenti;

Mensa Folcara: hanno votato n. 87 studenti

Ogni scheda conteneva n. 5 domande relative al profilo utente ed alla configurazione del servizio mensa e n. 7 domande riguardanti nello specifico i tempi di attesa, la qualità dei menù, le porzioni, i cibi, la tempistica del servizio, l'efficienza del personale e le condizioni igienico ambientali delle sale di ristorazione.

Le risultanze finali, scrutinate le schede votate, sono state le seguenti: il servizio di ristorazione erogato presso l'Adisu di Cassino è stato giudicato in linea con la qualità media attesa dal 65% degli studenti, valutato discreto dal 20% di essi ed ottimo dal 10%, mentre i giudizi pessimi e negativi sono stati contenuti nell'ordine del 5% circa.

Servizi residenziali

Per quanto invece riguarda il questionario sulla qualità dei servizi residenziali, hanno votato 55 studenti su 101 assegnatari di posto alloggio, valutando la qualità della sicurezza, i servizi offerti, l'efficienza del personale, la cura degli ambienti e le condizioni igienico ambientali della Residenza di Folcara. Hanno dato un giudizio ottimo il 30% circa degli studenti, discreto il 31%, nella media il 35% e negativo il 4%.

valutazione

conseguito

 **progetto**

3. Ottimizzazione dei servizi e delle risorse dell'Ente per gli studenti universitari disabili

obiettivi

Analisi dei servizi forniti ai disabili ed eventuali ipotesi di miglioramento, ai fini di valutare una eventuale uniformità dei servizi

stato di attuazione (responsabile)

Antonio De Michele

Indicatori: Analisi dei servizi forniti ai disabili ed eventuali ipotesi di miglioramento ai fini di valutare una eventuale uniformità dei servizi

Tempi: 31 dicembre

Gli interventi ed i servizi realizzati dall'Ente hanno come destinatari gli studenti con invalidità riconosciuta pari o superiore al 66%. In favore di questa categoria di studenti sono previsti sia interventi di natura economica (es. bandi di concorso per contributi in denaro necessari per acquistare attrezzature specialistiche, materiale didattico differenziato ecc..) sia servizi di supporto volti a favorire, comunque, l'inserimento degli studenti disabili nella vita universitaria, periodicamente viene effettuato un monitoraggio in merito alla comunicazione tra operatori e studenti in sinergia con il laboratorio psicologico in convenzione con la facoltà di Psicologia dell'Università "Sapienza".

Funzioni e Processi

- 1) accoglienza studenti disabili, front-office informativo,
- 2) attività di raccordo con altre strutture Laziodisu per facilitare la fruizione dei servizi/benefici erogati dall'Ente (borse di studio, posti alloggio, mensa, contributi straordinari etc.)
- 3) controllo annuale sussistenza requisiti invalidità per esonero dal pagamento della tassa regionale per il diritto allo studio universitario.
- 4) gestione di 5 automezzi di proprietà di Laziodisu appositamente attrezzati per il trasporto disabili (manutenzione periodica, riparazioni, pagamento tasse automobilistiche, rifornimenti carburante, pagamento multe per infrazioni al CdS ed ricorsi al Prefetto e Giudice di Pace per le multe contestabili.
- 5) predisposizione schede tecniche per appalto servizi specifici (trasporto, assistenza di base), controllo/gestione appalto e monitoraggio qualitativo/quantitativo delle attività svolte dalle risorse umane impiegate.
- 6) istruttoria domande per la fruizione di contributi in denaro per ausili didattici e per la fruizione dei servizi specifici. Attribuzione/esclusione dai benefici in denaro.

Monitoraggio costante sulla quantità e qualità dei servizi erogati.

Il monitoraggio dei servizi erogati dall'ADISU ROMA Uno, nell'ambito di apposito appalto, è effettuato attraverso la rilevazione dei dati analitici e l'analisi del rapporto costo/benefici. In particolare il suddetto monitoraggio consiste nel:

- a) controllo sistematico del "piano settimanale delle attività di accompagnamento" realizzato dalla Società appaltatrice e consegnato settimanalmente dalla medesima all'Ufficio Disabili e Portatori di Handicap;
- b) elaborazione di apposite schede mensili riepilogative in cui viene indicato il numero degli utenti fruitori del servizio, le ore di servizio assegnate sulla base delle richieste degli utenti, le ore di servizio fatturate dalla Società appaltatrice, la media mensile delle ore erogabili da capitolato, il costo unitario e la spesa liquidata;
- c) controllo in merito alla regolarità dei fogli firma sottoscritti dagli operatori del servizio di accompagnamento di avvenuta erogazione del servizio; fogli firma con l'indicazione dei servizi socio assistenziali eseguiti da ciascuno degli operatori/operatorici e sottoscritto dalla Coordinatrice della Società appaltatrice del servizio medesimo, foglio giornaliero di viaggio e foglio firma di avvenuta fruizione del servizio trasporto sottoscritti dal Coordinatore del servizio trasporto della Società appaltatrice.
- d) Riunioni periodiche con gli studenti fruitori dei servizi al fine di misurarne il gradimento e valutare proposte migliorative dei servizi.

Soggetti esterni coinvolti

- 1) Università, sia per ricevere/fornire dati/informazioni relativi agli utenti (anche in base alla normativa vigente sui controlli utenti disabili non tenuti al pagamento della tassa regionale LAZIODISU), sia per trovare soluzioni comuni a problemi degli stessi, sia per l'organizzazione/partecipazione a convegni; laboratorio psicologico condotto da docenti della Facoltà di Psicologia;
- 2) Società appaltatrice dei servizi specifici per studenti disabili;
- 3) autofficina convenzionata con Laziodisu, per la manutenzione/riparazione automezzi adibiti al trasporto disabili;
- 4) Comune di Roma;

valutazione

conseguito

Analisi dei servizi forniti ai disabili ed eventuali ipotesi di miglioramento, ai fini di valutare una eventuale uniformità dei servizi

stato di attuazione (responsabile)

Antonello Deiana

La relazione in merito a detto obiettivo è stata trasmessa in formato cartaceo con nota prot. n° 34213 del 19/12/2014 che di seguito si riporta.

In merito a detto obiettivo, si ritiene utile far presente che attualmente presso l'Adisu Roma due è attivo il servizio di trasporto disabili. Detto servizio è al momento appaltato alla SERVIZI PIU' Soc. Coop. Sociale a.r.l., giusta procedura ad evidenza pubblica espletata da Laziodisu. (CIG: 0550669A6C). La scadenza del relativo contratto è prevista per 31 marzo 2015.

Giova inoltre segnalare che con determinazione direttoriale n. 1741 del 31/12/2012 si è provveduto alla riduzione del servizio nell'ambito del 5° d'obbligo, cosicché il servizio medesimo costa annualmente a Laziodisu circa €184.000,00 IVA compresa, a fronte della maggior somma pari a € 228.667,18 quale risultante in sede di aggiudicazione (D.D. 1723/2010).

In merito a detto servizio, già con riferimento agli obiettivi (v. in particolare lett.F), assegnati con determinazione n° 1558 del 09/12/2013, questa Adisu si era fatta promotrice, a suo tempo, di alcune iniziative finalizzate all'apertura di un tavolo istituzionale con altri Enti per individuare sinergie idonee a migliorare l'erogazione dei servizi nei confronti degli studenti disabili (Vedi testo dell'email del 13 dicembre 2013 – e relativo allegato: Allegato 1), iniziativa per la quale, allo stato, non si è avuta ancora risposta e dato luogo ad alcun seguito.

In particolare nell'email citata (ed allegata) si poneva tra le altre l'accento in merito alla possibilità di coinvolgere le A.U.S.L., con particolare riferimento al servizio di assistenza agli studenti disabili (Per comodità di chi legge si riporta a stralcio la parte di interesse dell'email del 13 dicembre 2013).

“Occorre peraltro valutare, con particolare riferimento al servizio di assistenza agli studenti disabili, se in indirizzo debbano essere incluse anche le competenti A.U.S.L., al fine di verificare se sussistano le condizioni normative per includere anche dette amministrazioni nel progetto di cui si tratta. A tal proposito le Adisu interessate a tale servizio, potranno verificare se alla luce del D. lvo n° 502 del 1992 e s.i.m., sussistano le menzionate condizioni normative. Qualora sussistessero dette condizioni normative, successivamente all'esperienza del "tavolo" si potrebbe procedere alla stipula di apposite convenzioni con gli Enti sanitari da ultimo citati, se del caso ai sensi ed agli effetti di cui all'art. 15, della legge 241 del 1990 e s.i.m. e nel rispetto delle forme di stipula indicate a pena di nullità, dal comma 2bis dell'articolo medesimo.”

Con tale riferimento si è inteso indicare un'ipotesi di lavoro avente lo scopo di verificare se in base alla vigente normativa sia possibile recuperare risorse e/o prestazioni da parte di Enti terzi rispetto a Laziodisu, qualora deputati all'erogazione di prestazioni in favore dei disabili. Ovviamente il riferimento non è al trasporto quanto alla eventuale possibilità di erogare da parte di tale Enti di prestazioni sociali a rilevanza sanitaria di cui all'art. 3 septies, comma 2,lett. b), del D.lgs 502 del 1992 e s.i.m.. (Si riporta :b) prestazioni sociali a rilevanza sanitaria, cioè ' tutte le attività' del sistema sociale che hanno l'obiettivo di supportare la persona in stato di bisogno, con problemi di disabilità' o di emarginazione condizionanti lo stato di salute.) agli studenti con tali disabilità.

Oltre a tali proposte, da ultimo lo scrivente, in seguito a colloquio con i competenti Uffici dell'Università di Tor Vergata, ha proposto forme di sinergia con l'Università medesima per la gestione comune del servizio trasporto e assistenza disabili.

In merito è utile tener conto che allo stato l'Adisu Roma due, si occupa del solo trasporto dei disabili da casa all'Università e viceversa. Detto servizio è espletato dalla la SERVIZI PIU' Soc. Coop. Sociale a.r.l., che fornisce oltre ai mezzi di trasporto e l'assistenza al disabile all'interno dei mezzi medesimi. Per parte sua L'Università attraverso altro operatore fornisce il servizio di assistenza all'interno delle proprie strutture.

Con nota prot. n° 12868 del 27 giugno 2014, lo scrivente precisava (si riporta stralcio della nota. Si rinvia per ogni miglior dettaglio alla nota medesima che si allega –Allegato 2): “...si è prospettata la possibilità di una convenzione con l'Università di Tor Vergata per una gestione unificata del servizio di trasporto e l'assistenza all'interno dell'Ateneo in favore degli studenti diversamente abili, finalizzata principalmente oltreché ad un significativo risparmio di spesa al miglioramento del servizio tramite l'affidamento dei predetti servizi ad un'unica società appaltatrice.

Il servizio di trasporto disabili costa annualmente a Laziodisu circa €170.000,00 IVA compresa, per cui ipotizzando di conferire all'Università un importo annuale massimo di €140.000,00, si determinerebbe un risparmio annuale di almeno Euro 30.000,00, oltre al risparmio delle spese amministrative e di personale necessarie per il controllo sull'esecuzione dell'appalto.

A tal riguardo si richiede a codesta Direzione Generale, di valutare l'opportunità a portare avanti la trattativa con l'Università nella finalità degli obiettivi sopra menzionati, indicando nel contempo a questa Adisu i termini e le condizioni di offerta da rappresentare

valutazione

conseguito

Analisi dei servizi forniti ai disabili ed eventuali ipotesi di miglioramento, ai fini di valutare una eventuale uniformità dei servizi

stato di attuazione (responsabile)

Francesco Gentile

Tramite pec, in data 30.12.2014, è stata inviata la relazione sull'attuazione dell'obiettivo.

Laziodisu – Ente regionale per il diritto agli studi universitari, ha origine dalla fusione delle cinque ADISU, afferenti alla università statali, operanti nella regione Lazio.

Gli interventi gestiti dalle singole ADISU sono storicamente differenziati, in quanto adeguati alle necessità espresse delle università di riferimento.

Il dato di partenza degli interventi è, dunque, differenziato; dopo dieci anni di attività di Laziodisu, gli interventi, risultano essere ancora molto diversificati.

La premessa fatta, risulta necessaria, in quanto, a differenza delle altre strutture territoriali, ADISU Viterbo, nel corso degli anni, non ha mai attivato specifici servizi, destinati agli studenti disabili.

Nell'equilibrio degli rapporti, in essere tra ADISU Viterbo e l'Università della Tuscia, gli interventi di sostegno, destinati agli studenti disabili, sono sempre stati organizzati e gestiti dall'Università.

L'Università della Tuscia, ha dato applicazione alla legge 28 gennaio 1999, n. 17 che ha, tra l'altro, istituito, nell'ambito di ciascuna Università, il delegato del Rettore, il quale svolge funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative, concernenti l'integrazione degli studenti con disabilità.

Obiettivo della legge è dare impulso alle attività delle Università, volte all'integrazione degli studenti disabili e alla più completa realizzazione del diritto allo studio; in questa chiave, sono state previste due nuove disposizioni, che riguardano direttamente i compiti delle Università in tale ambito.

La prima disposizione, garantisce agli studenti con disabilità iscritti, sussidi tecnici e didattici specifici, nonché il supporto di appositi servizi di tutorato specializzato, istituiti dalle Università nei limiti del proprio bilancio e delle risorse specifiche destinate dal Ministero agli atenei.

La seconda disposizione, istituisce dei trattamenti individualizzati, per gli studenti con disabilità, al fine di favorire il superamento degli esami universitari, previa intesa con docente della materia ed eventualmente con l'ausilio del servizio di tutorato.

I servizi attivati dall'Università della Tuscia, in favore degli studenti disabili, riguardano:

- servizi di accompagnamento;
- fornitura di attrezzature informatiche;
- servizi di counseling psicologico;
- servizi di orientamento e servizi vari;
- sport e disabilità.

In attesa della definizione di una riorganizzazione delle attività dell'Ente, che ridisegni in modo uniforme, gli interventi per tutte le ADISU, e, in considerazione di quanto sopra descritto, è possibile ipotizzare una compartecipazione di ADISU Viterbo, al finanziamento dell'attività in favore degli studenti disabili, attraverso la stipula di convenzioni con l'Università.

In considerazione dell'entità degli importi, e, in attesa della ridefinizione degli interventi, la stipula delle convenzioni sopra indicate, dovrebbe essere prevista dall'organo politico dell'Ente.

Le residenze, gestite ADISU Viterbo, hanno la disponibilità di complessivi 15 posti alloggio, riservati agli studenti disabili, così distribuiti:

- n. 9, presso la residenza di Via Cardarelli;
- n. 6 presso la residenza di S. Sisto.

Gli uffici di ADISU Viterbo, sono impegnati, comunque, per migliorare le condizioni degli studenti disabili, che fruiscono dei servizi alloggiativi presso le residenze .

In particolare, possiamo evidenziare, che:

- a uno studente disabile, per un periodo di tempo, è stata aumentata la frequenza del servizio di pulizia della stanza assegnata;

- ad altro studente disabile, è stata messa a disposizione una stanza doppia, per consentire alla madre dello stesso, il soggiorno gratuito.

valutazione

conseguito

Analisi dei servizi forniti ai disabili ed eventuali ipotesi di miglioramento, ai fini di valutare una eventuale uniformità dei servizi

stato di attuazione (responsabile)

Riccardo Pignatelli

Ottimizzazione servizi e risorse Ente per studenti disabili (scad. 31.12.14).

La legge regionale n. 7/08, all'art. 6, c. 1, lett. b), indica tra le prestazioni essenziali da erogare agli studenti universitari, anche quelle relative alla fornitura di servizi (ausili) e supporti specialistici agli studenti disabili.

In tale contesto Laziodisu ripartisce annualmente alle Adisu (strutture territoriali decentrate – art 16 della stessa legge) delle risorse pro quota da destinare a tale tipo di interventi, in base alle specifiche esigenze di prossimità.

Nel caso dell'Adisu di Cassino, è stata stipulata con l'Università una specifica Convenzione con efficacia per l'annualità 2014 per poter compartecipare e sostenere, nella misura delle risorse disponibili ed assegnate in bilancio, le spese di gestione del Centro Universitario per disabili, denominato CUDARI.

Il Centro dispone di personale specializzato, mezzi e strutture proprie, e fornisce attività di assistenza agli studenti che versano in condizioni di disabilità, assicurando loro attività di tutoraggio, servizi di trasporto per la partecipazione alle lezioni, fornitura di supporti specialistici per la frequenza universitaria ed organizza attività ricreative e sportive destinate agli stessi studenti seguiti. Attualmente il Centro si occupa ed assiste circa 70 studenti disabili iscritti a vari corsi di laurea presso l'Università di Cassino e del L.M.-

Per l'anno 2014 l'Adisu di Cassino ha richiesto ed ottenuto l'assegnazione in bilancio, sul Cap. B02005 "Interventi a favore delle fasce d'utenza disagiate" di €. 30.000,00, destinati alla compartecipazione delle attività e relative spese, parte quota della Convenzione sui disabili sottoscritta con l'Università per l'annualità 2013/14 (v. all. n.).

Con nota della direzione amministrativa di Cassino, prot. n. 370 del 30.12.14 è stata richiesta all'Università (CUDARI) la relazione sulle attività e sui servizi specifici erogati nel 2014, con allegato consuntivo delle spese sostenute, per liquidare gli importi concordati in Convenzione riferiti all'esercizio 2014.

Con l'attivazione della nuova Residenza di Folcara, 200 nuovi posti alloggio, sono stati riservati agli studenti disabili fuori sede n. 12 posti opportunamente attrezzati, che godono dell'assistenza del CUDARI per i servizi garantiti dal Centro ed, in particolare, per la mobilità urbana degli studenti assegnatari.

In tal modo si è ritenuto di attuare pienamente il disposto di cui al citato art. 6. C. 1, lett b), p. 8 della legge regionale n. 7/08.

valutazione

conseguito

● progetto

4. Comunicazione con l'utenza del territorio

obiettivi

Monitoraggio dei sistemi informativi di comunicazione e proposte di miglioramento

stato di attuazione (responsabile)

Antonio De Michele

Indicatori: Monitoraggio dei sistemi informativi di comunicazione e proposte di miglioramento

Tempi: 31 dicembre 2014

Di seguito si riportano i dati delle domande di borse di studio afferenti tutte le sedi territoriali dell'Ente, dato utile, per capire il flusso a cui deve far fronte la sede dell'Adisu Roma Uno.

BORSE DI STUDIO

SEDE TERRITORIALE

Escluso	Idoneo	Vincitore	Totale	percentuale a fronte delle domande presentate			
Roma Uno		3.949		1.536	7.843	13.328	53,21
Cassino	532		319	1.543	2.394	9,56	
Roma Tre		1.167		387	1.845	3.399	13,57
Tor Vergata		1.240		459	1.972	3.671	14,66
Viterbo	263		122	446	831	3,32	
Foro Italico		95		35	127	257	1,03
Campus biom.		17		13	53	83	0,33
Luiss	112		75	291	478	1,91	
Lumsa	123		60	221	404	1,61	
Unint	44		32	61	137	0,55	
Mediatori		15		6	21	42	0,17
Telematiche		11		7	5	23	0,09
Totale	7.568		3.051	14.428	25.047	100,00	

L'Adisu Roma 1, come si evince ai dai dati sopra riportati, ha ricevuto oltre il 53% delle domande presentate da tutte le sedi territoriali di Laziodisu.

Altro dato importante risulta il rapporto delle tra le domande Laziodisu totali validate (19.137) e quelle afferenti all'Adisu Roma Uno (10180).

Tale dato rimane percentualmente in linea, in quanto risultano pervenute/validate da parte di questa Adisu il 53,14 % delle domande totali.

A fronte di questo dato si riportano di seguito altri dati che del lavoro effettuato in favore degli utenti a livello di comunicazione/front office:

- circa 10.000 email ricevute e lavorate
- circa 2500 fax (richieste di sblocco, aggiornamento tipologia di pagamento, integrazione documentazione, ecc.)
- 10180 domande validate;
- ore di front-office circa 370 ore settimanali (si è considerato 20 ore settimanali per ciascun dipendente amministrativo/collaboratore dell'ufficio "Servizi e benefici agli studenti") dall'apertura del Bando di concorso 2014/2015;
- ore di back office circa 2000 (si è considerato 10 ore settimanali per ciascun dipendente amministrativo/collaboratore dell'ufficio "Servizi e benefici agli studenti") dall'apertura del Bando di concorso 2014/2015;
- circa 2000 telefonate;
- circa 1000 telefonate/mail di casistiche specifiche inoltrate direttamente dal call center attivato da Laziodisu per i mesi di agosto/settembre;
- oltre 14000 documenti protocollati in entrata (oltre 70000 pagine totali);
- circa 1000 cd certificati per l'agevolazione per i trasporti pubblici;
- circa 600 domande di premi di Laurea (considerando il trend degli anni precedenti sono previste altre 600 domande entro il primo semestre 2015);
- oltre 1000 domande afferenti il deposito cauzionale (rimborsi e versamenti);
- circa 200 atti di recupero somme indebitamente pagate per l'a.a. 2013/2014;
- Oltre 100 richieste di rateizzazione.

Questa Adisu fa fronte alle difficoltà grazie all'impegno profuso da tutti i dipendenti/collaboratori/interinali a carico dell'Ufficio preposto.

Una proposta migliorativa per il flusso comunicativo consisterebbe in una implementazione delle modulistica interattiva all'interno

valutazione

conseguito

Monitoraggio dei sistemi informativi di comunicazione e proposte di miglioramento**stato di attuazione (responsabile)****Antonello Deiana**

La relazione in merito a detto obiettivo è stata trasmessa in formato cartaceo con nota prot. n° 34213 del 19/12/2014, di cui si riporta stralcio.

In merito a detto obiettivo, si ritiene utile far presente che attualmente il sito web dell'Adisu Roma Due (come quello di tutte le Adisu territoriali) è ricompreso nell'ambito di quello di Laziodisu (V. All. 3). In altri termini in merito a ciò che riguarda la fruibilità dei contenuti del portale, il sito è sostanzialmente (per ogni singola Adisu) conforme alle specifiche del sito di Laziodisu.

Corre l'obbligo di segnalare che detto sito non è attualmente fruibile da utenti portatori di handicap, quali ciechi, daltonici, ipovedenti. Sarebbe pertanto opportuno e si propone al fine del miglioramento della fruibilità dei contenuti del sito da parte di detti utenti, di verificare se tale mancanza sia conforme alla vigente normativa. In altri termini, occorre verificare se vi sia la necessità di provvedere ad abbattere le barriere all'accesso e/o fruibilità dei contenuti del sito per dette categorie. In ogni caso anche al di là di precisi obblighi di legge che impongono tale rivisitazione, si ritiene utile proporre in ogni caso l'adeguamento del sito al fine di migliorare il servizio per detta utenza.

Più in generale, deve essere comunque verificato se il portale, risponde alla direttive dettate dal Ministero della Pubblica Amministrazione -Dipartimento della funzione Pubblica. A tal uopo giova ricordare che con Direttiva n° 8 del 2009 (All. 4), detto dicastero ha provveduto ad impartire i criteri di riconoscibilità, aggiornamento, usabilità ed accessibilità di siti e portali delle Pubbliche Amministrazioni.

Si ritiene di dover proporre ai fini del miglioramento del sito di Laziodisu, di attenersi a quanto prescritto nella citata direttiva. Detta direttiva peraltro al punto 4), precisa che il Ministero della Pubblica Amministrazione e l'Innovazione rende disponibile sul proprio sito un documento denominato "Linee guida per i siti Web della PA". Dette Linee guida comprendono i criteri e gli strumenti per assicurare il miglioramento dei siti internet pubblici in termini di:

- 1) Principi generali;
- 2) Gestione ed aggiornamenti;
- 3) E contenuti minimi.

Per miglior contezza dei contenuti richiamati, si rinvia al sito istituzionale www.innovazionepa.gov.it, dove è possibile reperire un "Vademecum" inerente lo sviluppo e la diffusione dei siti web delle pubbliche amministrazioni.

Si rinvia per miglior comodità alla tabella relativa ai contenuti minimi dei siti web istituzionali (v. nota prot. n° 34213 del 19/12/2014) nonché ai fini delle modifiche da apportare al portale Laziodisu, alla citata direttiva n° 8 del 2009 e al sito www.innovazionepa.gov.it.

valutazione

conseguito

Monitoraggio dei sistemi informativi di comunicazione e proposte di miglioramento**stato di attuazione (responsabile)****Francesco Gentile**

Tramite pec, in data 30.12.2014, è stata inviata la relazione sull'attuazione dell'obiettivo.

In riferimento alla comunicazione, appare necessario distinguere tra la comunicazione che l'Ente svolge tramite il sito web, e la comunicazione, svolta utilizzando altri mezzi.

Riguardo alla comunicazione, svolta tramite il sito web, bisogna, innanzitutto, precisare che, il sito web di ADISU Viterbo, è inserito all'interno del sito istituzionale di Laziodisu.

Il sito web di ADISU Viterbo è, pertanto, sostanzialmente conforme, alle specifiche del sito di Laziodisu.

Le informazioni, presenti sul sito della sede territoriale, riguardano:

- i servizi a concorso: borsa di studio, posto alloggio, mobilità internazionale, sussidi straordinari;
- gli interventi di competenza delle strutture territoriali: servizio mensa, medicina preventiva, attività a tempo parziale.

Gli interventi di miglioramento del sito istituzionale, non possono che essere centralizzati.

Le attività di miglioramento del sito dovranno rispondere ai requisiti, previsti dalla direttiva n. 8/2008 del Ministero per la funzione pubblica; la direttiva prevede che i contenuti del sito debbano rispondere a criteri di riconoscibilità, aggiornamento, usabilità ed accessibilità.

E' da segnalare che il sito, attualmente, non è fruibile da portatori di disabilità visive; pertanto, l'attività di miglioramento, non potrà prescindere, dal rendere il sito accessibile, a tale categoria di utenti.

In riferimento alla comunicazione svolta con altri mezzi, è da evidenziare che, d'intesa con l'Università della Tuscia, ADISU Viterbo partecipa alle iniziative preparate dall'Università, quali ad esempio la giornata della matricola, il giornale dello studente, la radio web degli studenti.

Qualora fossero disponibili ulteriori risorse, da impiegare nella comunicazione con il territorio, si potrebbero prevedere iniziative, per migliorare la conoscenza degli interventi per il diritto agli studi, gestiti da ADISU Viterbo.

In particolare, potrebbero essere organizzate giornate di presentazione delle attività dell'Ente, nelle scuole superiori della provincia di Viterbo.

valutazione

conseguito

Monitoraggio dei sistemi informativi di comunicazione e proposte di miglioramento**stato di attuazione (responsabile)****Riccardo Pignatelli**

OB. 6

Relazione

Comunicazione con l'utenza del territorio.

Per la P.A. livelli efficienti di comunicazione con il pubblico (L. 150/2000) ed in particolare con l'utenza, a seguito anche della implementazione normativa dettata in materia di trasparenza dal d.lgs. 33/13, sono essenziali e funzionali all'efficacia stessa dell'azione amministrativa.

Presso l'Adisu di Cassino la comunicazione con l'utenza avviene attraverso uno sportello di front-office, presso il quale ciascuno studente si rivolge per la risoluzione attinente a qualsiasi problematica che lo riguarda.

In tal modo è stato migliorato il rapporto Adisu/utente: non occorre più rivolgersi ai diversi uffici che per diretta competenza trattano i diversi procedimenti (borse studio, restituzione somme, benefici vari, trasporti, Convenzioni, servizi mensa, agenzia affitti, medicina preventiva, etc...), ma lo sportello unico riceve lo studente, acquisisce le istanze, dà le risposte immediate, se possibile, o interessa gli uffici competenti per l'evasione della pratica aperta da ciascun richiedente.

Lo studente viene anche ricontattato successivamente per comunicazione dell'esito della propria istanza, via sms.

Per quanto riguarda, invece, la comunicazione esterna con gli uffici delle altre P.A. del territorio è stato, al riguardo, attivato uno specifico protocollo d'accordo con l'Università per lo scambio delle informazioni relative alle posizioni soggettive degli studenti (regolare iscrizione, crediti maturati, passaggi di corso, etc...) sulle rispettive banche dati.

La richiesta è stata avanzata dalla direzione amministrativa di Cassino con prot. n. 28053 del 28.10.14 ed il riscontro positivo del M. Rettore è stato acquisito con prot. Adisu n. 29307 del 06.11.14.

In tal modo sono state velocizzate tutte le procedure di controllo per la convalida dei benefici a concorso (borse di studio e posti alloggio).

Sono stati assicurati, dando le opportune disposizioni scritte agli uffici Adisu (P.O. Affari Generali e P.O. Servizi), tutti gli adempimenti relativi alle pubblicazioni sul sito istituzionale di Laziodisu di atti e provvedimenti richiamati nel citato d. lgs. 33/13 e sono state altresì assicurate alla platea degli studenti assistiti tutte le informazioni di carattere generale sulle attività svolte da Laziodisu/Adisu Cassino (bandi, corsi di formazione gratuita, news relative a vari eventi, etc...).

Non si è infine mancato di suggerire alla V. Direzione Generale di ristrutturare il sito istituzionale, potenziandone l'interattività con l'utenza e regolamentandone l'uso per competenze differenziate tra l'Ente centrale e le strutture periferiche delle Adisu, preposte alla gestione dei servizi di prossimità.

valutazione

conseguito