

Consultazione di mercato per l'affidamento del “Servizio di assistenza tecnica e manutenzione del sistema informativo di Laziodisu per la contabilizzazione dei pasti consumati nelle mense ed il controllo degli accessi alle Residenze Universitarie ed invio comunicazione alle autorità competenti”

Laziodisu - Ente per il Diritto agli Studi Universitari nel Lazio – promuove il diritto allo studio e alla conoscenza, sostenendo azioni integrate e coordinate in un’ottica di coesione sociale nel territorio della Regione Lazio.

Tra i vari servizi garantiti agli studenti rientrano la predisposizione dei servizi di ristorazione e di alloggio presso le Residenze universitarie. In particolare la fruizione del servizio di ristorazione presso le mense da parte degli studenti nonché degli alloggi presso le Residenze universitarie viene conteggiato attraverso un sistema informativo le cui specifiche tecniche sono di seguito descritte.

Si precisa che tale conteggio risulta di fondamentale rilevanza poiché i dati così raccolti consentono il calcolo dell’importo dovuto da ciascuno studente su base reddituale e, successivamente, vengono trasmessi alla Regione Lazio ai fini della rendicontazione dei rimborsi dei servizi erogati. Dunque, data la particolare pregnanza dell’interesse pubblico in gioco, poiché solo attraverso un adeguato sistema informativo è possibile riscontrare la domanda-offerta dei servizi erogati agli studenti e rendicontarne i rimborsi per quanto concerne le mense e verificare gli accessi alle Residenze dandone comunicazione alle Autorità competenti, si ritiene di procedere alla presente consultazione di mercato al fine di verificare il carattere infungibile o meno del servizio di assistenza tecnica e manutenzione del sistema informativo di contabilizzazione dei pasti consumati nelle mense e di controllo degli accessi alle Residenze universitarie ed invio comunicazione alle Autorità competenti, attualmente in utilizzo¹.

Nella specie, per la migliore resa di tali servizi è stato finora utilizzato un Sistema di tipo *client-server* con la parte server installata sia su un elaboratore centrale sia su server locali dislocati nelle varie sedi dell’Ente (cinque sedi, tre a Roma, una a Cassino ed una a Viterbo). I server hanno sistema operativo Microsoft - Windows server 2008 – ed usano data Base relazionali realizzati con Microsoft Sql Server 2008.

Le applicazioni “Client” risiedono su Personal Computer MS-Windows 7, 8.1 e 10 pro.

Sono inoltre state sviluppate App specifiche per smartphone relative alle funzioni di accreditamento al servizio di ristorazione.

I server di sede hanno lo scopo di governare i processi *real time* di gestione delle mense o delle residenze e di raccolta di dati dalle postazioni di servizio che lavorano e/o possono lavorare anche in *off-line* rispetto al server centrale.

Il sistema applicativo è sviluppato in ambiente Visual Studio 6 per la parte client ed in ASP per la parte server mentre i dati sono gestiti tramite database relazionali realizzati con SQL Server 2003 e SQL Server 2008. I sistemi operativi utilizzati sono Microsoft Windows 7 ed 8.1 per la parte client e Windows server 2003 e Windows server 2008 per la parte server. Le App sono sviluppate con Xcode 9.1 per i sistemi IOS e con Android Studio ver. 3 per i sistemi Android. Il su descritto sistema informativo è stato realizzato dallo Studio di Ingegneria Alessandro Andreocci, via Friuli 41 – Viterbo, P.IVA 00595480567.

Laziodisu necessita di reperire un operatore economico in grado di fornire servizi di assistenza tecnica e di manutenzione del suddetto sistema informativo, già in uso all’Ente, riguardanti gli applicativi per la gestione degli

¹ In particolare, le procedure utilizzate per la gestione degli accessi al servizio mensa e la contabilizzazione dei pasti consumati gestiscono, principalmente i seguenti aspetti relativi all’organizzazione del servizio di ristorazione: a)accreditamento degli studenti, b) rendicontazione contabile dei pasti consumati dagli studenti, c) rinnovo automatico dei titoli di accesso. Le procedure utilizzate per il controllo degli accessi alle residenze e l’invio della comunicazione di “cessione di fabbricato” gestiscono, invece, le seguenti funzioni: a) gestione anagrafica degli aventi diritto al posto alloggio, b) creazione e gestione archivio degli ospiti di tutte le residenze, c) controllo ingressi ed uscite alle varie residenze studentesche gestite dall’Ente, d) invio delle “cessioni di fabbricato” alle questure di competenza in accordo a quanto stabilito dalla normativa.

accessi ai punti ristoro e la contabilizzazione dei pasti consumati e gli applicativi per la registrazione ed il controllo degli accessi alle residenze dell'Ente. Si specifica pertanto che il suddetto Avviso è rivolto agli operatori economici specializzati nel settore informatico che abbiano già sviluppato sistemi di contabilizzazione dei pasti consumati nelle mense e di controllo degli accessi alle Residenze universitarie ed invio comunicazione alle Autorità competenti o analoghi.

In sintesi, le attività di manutenzione ed assistenza tecnica consistono nel:

- fornire il servizio di manutenzione correttiva, rivolto alla tempestività della risoluzione dei malfunzionamenti delle applicazioni esistenti;
- fornire il servizio di manutenzione migliorativa, volto allo sviluppo di ulteriori funzionalità ed applicazioni richieste da nuove e specifiche esigenze che si potranno presentare nell'ambito della gestione del servizio oggetto della fornitura;
- fornire il servizio di manutenzione evolutiva comprendente interventi per arricchire il sistema di nuove funzionalità riguardanti soprattutto integrazioni con gli altri sistemi dell'Ente o lo sviluppo di specifiche app per sistemi Android ed IOS.
- fornire l'assistenza al personale dell'Ente riguardo la soluzione di problematiche legate all'uso degli applicativi del peculiare sistema da mantenere;
- fornire supporto specialistico per l'analisi di nuove esigenze organizzativo-funzionali legate ai servizi interessati dalle procedure applicative poste in manutenzione;
- analizzare le esigenze e definire i requisiti funzionali per lo sviluppo di nuove e/o ulteriori soluzioni applicative del sistema in oggetto;
- supportare l'Amministrazione nella integrazione delle procedure del sistema in manutenzione con le altre funzioni applicative dei sistemi informatici a qualsiasi titolo utilizzati dall'Ente.

Nel caso in cui non sia possibile reperire sul mercato un altro operatore economico in grado di fornire i suddetti servizi di assistenza tecnica e manutenzione, per le peculiarità tecniche del sistema attualmente utilizzato, in ragione della verificata conseguente infungibilità della prestazione, il servizio sarà oggetto di affidamento ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 2 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nei confronti del medesimo operatore economico che ha realizzato tale sistema informativo per Laziodisu, per la contabilizzazione dei pasti consumati nelle mense ed il controllo degli accessi alle Residenze universitarie ed invio comunicazione alle Autorità competenti o analoghi, in quanto si ritiene che lo stesso possa garantire con la medesima efficienza il soddisfacimento delle richieste dell'Amministrazione per la gestione e l'utilizzo della sistema informativo da esso appositamente realizzato per le esigenze dell'Amministrazione.

Il servizio in questione avrà una durata temporale di due anni + un anno di rinnovo.

La spesa annuale è presuntivamente pari ad € 39.000,00 IVA ESCLUSA. Nel caso di riscontro positivo della presente Consultazione di mercato sarà indetta procedura di evidenza pubblica ai sensi dell'art. 36, c. 2 lett. B), D.lgs. n. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e tale importo sarà posto a base della gara. Nel caso in cui, invece, dalla Consultazione di mercato risulti che trattasi di servizio infungibile si procederà ai sensi dell'art. 63 comma 2, lett. B), n. 2, D.lgs. n. 50/2016 previa eventuale rinegoziazione del prezzo presuntivamente indicato.

Gli operatori economici che ritengano di essere qualificati nei termini sopra descritti ed in grado di erogare il servizio di cui sopra dovranno presentare domanda in carta semplice utilizzando il modulo allegato (**All. A**), a cui dovrà essere allegata fotocopia di idoneo documento di identità in corso di validità, e nel quale dovranno essere specificati:

- a) **Requisiti generali:** insussistenza delle cause di esclusione indicate dall'art. 80, comma 1 e ss. del Codice dei contratti;
- b) **Requisiti di idoneità professionale:**
1. iscrizione nel registro della CCIAA, in cui l'impresa ha sede ovvero di analogo registro di altro Stato aderente all'U.E. da cui si desume che il concorrente esercita **l'attività nel settore analogo a quello oggetto della gara** qualora il concorrente alla gara, sia cittadino italiano o di altro Stato membro residente in Italia. Nel caso di concorrente di altro Stato membro non residente in Italia, dovrà essere fornita la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'all. XVI del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilito ovvero mediante attestazione, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui è residente (si veda l'art. 83, comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.) **ovvero** la dichiarazione che non sussiste obbligo di iscrizione alla CCIAA;
 2. di essere iscritto al MePa-Mercato elettronico della PA, nella categoria: ***“Servizi/Servizi per l'Information Communication Technology - Metaprodotto - Servizi di manutenzione Software”***;
- c) **Requisiti di carattere tecnico e professionale:** elencazione dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione a sistemi informativi di contabilizzazione dei pasti consumati nelle mense e di controllo degli accessi alle Residenze universitarie ed invio comunicazione alle Autorità competenti o analoghi, prestati nell'ultimo triennio (2015-2016-2017), con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi.

La domanda di partecipazione dovrà pervenire **entro le ore 12,00 del giorno 29 GENNAIO 2018**, esclusivamente tramite posta elettronica certificata (gare.e.contratti@pec.laziodisu.it).

In sede di invio della domanda di partecipazione il richiedente dovrà chiaramente indicare che trattasi di: ***Consultazione di mercato per l'affidamento del “Servizio di assistenza tecnica e manutenzione del sistema informativo di Laziodisu per la contabilizzazione dei pasti consumati nelle mense ed il controllo degli accessi alle Residenze Universitarie ed invio comunicazione alle autorità competenti”***

Alla presente domanda di partecipazione non dovrà essere allegata alcun riferimento di tipo economico.

Gli operatori interessati possono richiedere chiarimenti esclusivamente tramite posta elettronica certificata all'indirizzo gare.e.contratti@pec.laziodisu.it, **entro le ore 12,00 del giorno 25 GENNAIO 2018**. Le risposte ai chiarimenti verranno inviate, sempre tramite posta elettronica certificata, all'operatore richiedente ed altresì pubblicate sul profilo del committente, espunti eventuali dati personali e/o sensibili.

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2006 e s.m.i., si precisa che il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti e i dati dichiarati saranno utilizzati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per l'istruttoria della domanda presentata e per le formalità ad essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

Il presente avviso viene pubblicato sul profilo del committente per almeno 15 giorni naturali e consecutivi.

**IL DIRIGENTE *Ad Interim* DELL'AREA 3
f.to Ing. Antonio De Michele**

Formano parte integrante del presente avviso:
- All. A – Istanza di manifestazione di interesse.